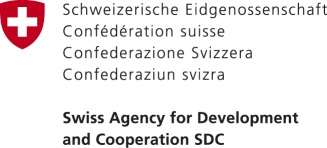
TË MËSUARIT DHE NDARJA E NJOHURIVE NË dldp

Tiranë & Bern

Mars 2018

Craig Hatcher

Konsulent për Qeverisjen, Ndërkoperacioni Zvicerian HELVETAS



Përmbajtja

[1. Historiku dhe Objektivat e Misionit 1](#_Toc508192399)

[2. Të mësuarit dhe Ndarja e Njohurive në dldp 3](#_Toc508192400)

[2.1 Llojet e Njohurive 3](#_Toc508192401)

[2.2 Dldp si Agjente Njohurish 4](#_Toc508192402)

[3. Metodologjia dhe Analiza 7](#_Toc508192403)

[4. Kontributi tërësor i Dldp, arritjet dhe sfidat e saj 8](#_Toc508192404)

[5. Menaxhimi i Njohurive në Paketat Tematike 16](#_Toc508192405)

[PAKETA 1: Menaxhimi i Financave Publike dhe Planifikimi Strategjik Territorial 16](#_Toc508192406)

[a. Menaxhimi i Financave Publike (MFP) 16](#_Toc508192407)

[b. Zhvillimi Strategjik dhe Planifikimi Territorial 20](#_Toc508192408)

[PAKETA 2: Menaxhimi i Mbetjeve të Ngurta 24](#_Toc508192409)

[PAKETA 3: E-Qeverisja 30](#_Toc508192410)

[PAKETA 4: Aksesi në Fonde 33](#_Toc508192411)

[6. Mësimet e Nxjerra 35](#_Toc508192412)

[7. Shënime përmbyllëse 37](#_Toc508192413)

[Referencat 38](#_Toc508192414)

[Anekset 39](#_Toc508192415)

[Lista e shkurtimeve 39](#_Toc508192416)

Disponueshmëria e produkteve kryesore të njohurive të [dldp 40](#_Toc508192417)

[Përgjigjjet e një anketimi të pjesmarrësve të trajnuar të dldp 47](#_Toc508192418)

**Falënderime:**

Do të doja të falënderoja stafin e dldp në zyrat e Tiranës dhe Shkodrës për kohën dhe përpjekjet e tyre për përmirësimin e këtij raporti dhe që më prezantuan me vështirësitë e dldp: faleminderit! Gjithashtu do të doja të falenderoja pjesmarrësit të cilët kanë kontribuar në Seminarin e Fazës së fundit në Tiranë në Shkurt 2018. Angazhimi i tyre entuziast ka kontribuar masivisht në hartimin e këtij raport. I jam veçanërisht mirënjohës Erida Dobrushës për kontributin e saj të vlefshëm gjatë ushtrimit të mbledhjes së të dhënave dhe për ndihmesën e saj të vlefshme para, pas dhe gjatë seminarit. Në fund, falënderoj Sarah Byrne-it e cila hartoi një draft më të hershëm të këtij raporti dhe ofroi këshillat e saj në fazat e para të versionit të azhornuar.

# 1. Historiku dhe Objektivat e Misionit

**Të mësuarit dhe ndarja e njohurive është një temë qendrore në Programin e Decentralizimit dhe Zhvillimit Lokal (dldp)** – Ato integrohen si element lidhës në thuajse të gjitha aktivitetet e projektit dhe kanë qenë **thelbësore për arritjen e të tre rezultateve** të fazes së tretë të projekteve. Meqenëse ky ka qenë një objektiv kyç i programit në fazat e mëparshme, dldp ka hartuar një koleksion të pasur të paketave të trajnimit, standard sektoriale, praktika të mira, publkime, dokumente të politikës etj. Të gjitha këto synojnë të ndërtojnë kapacitetet e njësive të qeverisjes vendore (NjQV), të përmirësojnë cilësinë përfshirëse të sigurimit të shërbimit publik, forcimin e udhëzimeve dhe standardeve në sektorë specifik në nivel rajonal dhe kombëtar, dhe influencimin e politikë-bërjes dhe procesit legjislativ.

Nga pilotimi dhe inovacioni të ndërmarrë me partnerët bashkiakë, deri tek kapitalizimi i njohurive për shpërndarjen në nivel kombëtar nëpërmjet mekanizmave publikë kombëtarë dhe kontributi në dialogun e politikës, aktivitetet e dldp në lidhje me të mësuarin dhe ndarjen e njohurive janë gjithpërfshirëse, multidimensionale dhe përfshijnë një varg partnerësh të ndryshëm.

Meqenëse faza e tretë e dldp përfundoi në dhjetor 2017, projekti vendosi që ky raport të **shqyrtonte** progresin në menaxhimin e njohurive që nga fillimi i janarit 2014 deri në fund të 2017; të gjithë kohëzgjatjen e fazës së tretë të dldp. Objektivi tërësor i këtij raporti është të analizojë qasjen ndaj menaxhimit të njohurive. Duke bërë këtë, ky raport përfshin tre nën-objektiva të cilat synojnë:

1. Të identifikojnë format e njohurive dhe aftësive specifike që dldp ka **gjeneruar**, **përftuar** dhe **përhapur**.
2. Të vëzhgojë se si **transferohen** dhe **ankorohen** këto forma të njohurive tek partnerët kryesorë në rrjetin e dldp.
3. Të gjejë **qasjet inovatore, arritjet** dhe **mësimet kryesore të nxjerra** në lidhje me menaxhimin e njohurive.

Raporti fokusohet në këto tre nën-objektiva në lidhje me katër paketat tematike të cilat kanë përcaktuar angazhimin më të madh të dldp:

1. **Paketa 1**: Menaxhimi i Financave Publke (me Planifikim Strategjik Territorial)
2. **Paketa 2**: Menaxhimi i Mbetjeve të Ngurta
3. **Paketa 3**: E-Qeverisja
4. **Paketa 4**: Aksesi në Fonde

Produktet kryesore të njohurive që janë dokumentuar (manuale, udhëzime, praktikat më të mira) sigurohen për secilën prej paketave tematike bashkë me një përshkrim të detajuar të rolit të dldp në **transferimin**, **validimin** dhe **ankorimin** e këtyre produkteve të njohurive si edhe bashkimin e këtyre burimeve të njohurive të ndryshme.

Ky raport jep të dhëna më të përditësuara dhe më të zgjeruara se raporti më i hershëm i cili trajtontemenaxhimine njohurive në fazën e tretë të dldp deri në fund të 2016.[[1]](#footnote-3) Përveç përditësimit të raportit të mëparshëm, ky raport trajton me më shumë hollësi menaxhimin e njohurive në paketat individuale tematike.

Një theks i veçantë i jepet **tipeve** të njohurive dhe njohurive dhe aftësive të specializuara që dldp ka gjeneruar dhe përftuar në fazën e tretë të saj dhe se si dldp – si **një ndërmjetësuese e njohurive** – ka mbështetur transferimin dhe mishërimin e këtyre njohurive dhe aftësive në nivelin instuticional. Krahas përvijimit të të gjithë arritjeve të dldp në marrëdhënie me menaxhimin e njohurive, ky raport vë gjithashtu në dukje dhe **arritjet kryesore** në lidhje me katër paketat tematike (menaxhimi i financave publike dhe planifikimi strategjik, menaxhimin e qendrueshëm të mbetjeve, e-qeverisja dhe aksesi në fonde). Për secilën prej këtyre paketave tematike, nënvizohen produktet e njohurive dhe kontrolli e përdorimi i njohurive të specializuara dhe praktikave më të mira bashkë me metodat e përdorura për transferimin, përhapjen dhe mishërimin e këtyre produkteve të njohurive.

# 2. Të mësuarit dhe Ndarja e Njohurive në dldp

Me qasjen e vet të të mësuarit dhe ndarjes së njohurive, dldp ka si synim të:

* **Gjenerojë, përftojë dhe kujdeset për njohuritë e reja** nëpërmjet pilotimit dhe inovacionit në katër fusha specifike tematike të lidhura me qeverisjen vendore në Shqipëri (menaxhimi i financave publike dhe planifikimi strategjik, menaxhimi i qendrueshëm i mbetjeve, e-qeverisja dhe aksesi i fondeve).
* **Vënia në dispozicion e këtyre njohurive dhe aftësive të specializuara** në një mënyrë të aksesueshme, nëpërmjet mekanizmave kombëtarë – për njësitë e tjera të qeverisjes vendore si dhe institucionet kombëtare përgjegjëse për
  + Zhvillimin e kapaciteteve/trajnimin e qeverisjes vendore
  + Vendosja e standardeve për ecurinë e qeverisjes vendore.
* **Me qëllim që të kontriubohet në sigurimin e përmirësuar të shërbimit publik dhe zhvillimin e politikës.**

Këto objektiva të të mësuarit dhe ndarjes së njohurive u integruan në tre rezultatet e fazës së tretë të dldp si më poshtë:



Figura 1: Të mësuarit dhe ndarja e njohurive në rezultatet e dldp3

Rezultati 1

Pilotimi, inovacioni dhe zhvillimi i njohurive të reja

Rezultati 2

Kapitalizimi i njohurive dhe ankorimi i tyre tek institucionet kombëtare

Rezultati 3

Integrimi i njohurive në proceset e politikës dhe rritja e konsensusit

Integrimi i menaxhimit të njohurive në të tre rezultatet ka si synim ndërtimin e kapaciteteve të NjQV, të përmirësojë cilësinë përfshirëse të sigurimit të shërbimit, të forcojë udhëzimet dhe standardet në sektorët specifikë në nivel kombëtar dhe rajonal, dhe të ndikojë në politikë-bërje dhe në procesin e legjislacionit.

## 2.1 Tipet e njohurive

Dldp e strukturon të mësuarin dhe punën me njohuritë në **“paketa tematike”.** Një paketë tematike përfshin të gjithë portofolin e produktit të njohurive të dldp dhe “njohuritë e aftësitë e specializuara” në një nga katër fushat projekti fokusohet në: 1) Menaxhimin e Qendrueshëm të Mbetjeve, 2) Menaxhimin e Financave Publike dhe Planifikimin Strategjik, 3) e-Qeverisjen dhe 4) Aksesin në fonde. Paketat tematike janë përgjegjëse për prodhimin, ankorimin dhe përhapjen e tipeve të mëposhtme të njohurive:

1. **Njohuritë dhe aftësitë e specializuara të dokumentuara**, të cilat përfshijnë vargun e gjatë të manualeve, guidave të orientimit, materialeve të trajnimit, rasteteve të dokumentuara të praktikave të mira dhe modeleve të procedurave të ndryshme që janë ndërmarrë nga dldp dhe partnerët e saj.
2. **Ekspertiza.** Këto lloj njohurish janë si të heshtura, duke përfshirë njohuritë specifike të anëtarëve të dldp të mbështetur nga “qendrat e kompetencës” ose ekspertë në ministritë kombëtare të cilat janë partnere të dldp, si edhe partnerë të tjerë kryesorë (shoqëria civile, specialistët e punës kërkimore). Nëpërmjet aktiviteteteve të ndryshme për ndërtimin e kapaciteteve të mbështetura nga dldp (dhe të tjerë), këta partnerë kanë zhvilluar njohuri praktike në lidhje me punën e tyre dhe se si të bëjnë të mundur realizimin e gjërave, njohuri të cilat jo domosdoshmërisht janë të dokumentuara. Megjithatë, ato ndahen (dhe zgjerohen) me anë të metodave të tilla si shkëmbim mes kolegësh, me ture studimore, seminare dhe trajnime për politikën.
3. **Shembuj të praktikës së mirë (raste, vende).** Ky aspekt i njohurive të dldp është veçanërisht i lidhur me ndarjen e njohurive dhe ndodh në vende të caktuara të ndërhyrjeve të mbështetura nga dldp. Nëpërmjet këtyre vendeve, ndarja e njohurive ndodh nëpërmjet vëzhgimit dhe të mësuarit nga përvoja siç janë Sportelet me Një Ndalesë në Dajc dhe venddepozitimin në Dibër.

Paketat e njohurive të dldp dhe platforma dhe proceset me anë të të cilave ato përhapen ilustrohen në diagramën e mëposhtme:

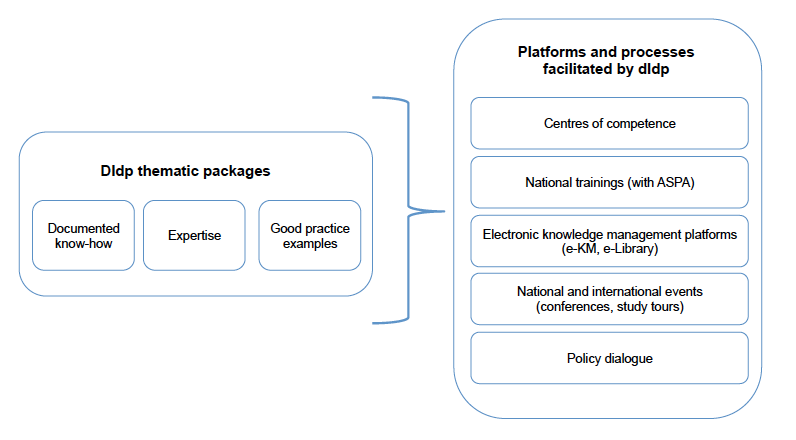


Figura 2: Paketat tematike dhe ndarja e platformave dhe proceseve

**Paketat tematike të dldp**

Njohuritë dhe aftësitë e specializuara të dokumentuara

Ekspertiza

Shembujt e praktikave të mira

**Platformat dhe proceset e drejtuara nga dldp**

Qendrat e kompetencës

Trajnime kombëtare (me SHSHAP)

Platformat e menaxhimit të njohurive elektronike (e-MNJ, e-library)

Eventet kombëtare dhe ndërkombëtare (konferenca, ture studimore)

Dialogu i politikës

## 2.2 Dldp si agjent njohurish

Si aktor ndërkombëtar bashkëpunimi, qasja e dldp ndaj të mësuarit dhe ndarjes së njohurive mund të cilësohet si **agjent njohurish**. Dldp vepron si ndërmjetës, lidhës dhe si ndërtues konsensusi ndërmjet –mes të tjerash – politikë-bërësve dhe specialistëve kërkimorë, qeverive vendore dhe nivelit qendror, praktikës së mirë ndërkombëtare dhe “realiteteve” kombëtare/vendore. **Suksesi i konsiderueshëm i dldp në këtë fushë** mund t’i atriubohet:

* Analizës së jashtëzakonshme të sistemit dhe aftësive për lehtësimin e procesit,
* Nivelit të lartë të përgjegjësisë dhe përshtatshmërisë,
* Një qasje angazhimi partneriteti, të ndërtuar mbi besimin dhe reputacionin të cilët janë zhvilluar gjatë tre fazave.

Si **agjent njohurish** dldp ka zhvilluar marrëdhënie dhe rrjete me, mes dhe ndërmjet prodhuesve dhe përdoruesve të njohurive duke siguruar lidhje, burime njohurish dhe në disa raste vetë njohuritë, (p.sh. njohuritë teknike) **p**ër organizatat në rrjetin e saj. Një karakteristikë kryesore e cilësisë së saj si agjente njohurish është drejtimi i shkëmbimit ose ndarjes së njohurive ndërmjet dhe mes partnerëve të ndryshëm, duke përfshirë specialistët kërkimorë, profesionistët dhe politikë-bërësit. Sipas punës kërkimore të ndërmarrë në sektorin e shëndetit publik (Ward et al, 2009), mund të identifikohen **tre qasje të ndryshme ndaj të qenurit agjent njohurish**:

1. Qasja e parë lidhet me krijimin, shpërndarjen dhe përdorimin e njohurive, ose aktivitetet klasike të menaxhimit të njohurive. Në këtë qasje, agjenti i njohurive shihet si një mënyrë për të lehtësuar apo menaxhuar këto aktivitete dhe agjentët e njohurive veprojnë si **'menaxherë njohurish'.**
2. Në qasjen e dytë, të qenit agjent fokusohet në lidhjen mes ‘krijuesit’ dhe ‘përdoruesve’ të njohurive dhe kërkon të rrisë lidhjet mes të dyjave. Në këtë qasje agjentët e njohurive veprojnë si **‘agjentë lidhës, ndërtues marrëdhëniesh, dhe lehtësues të konsensusit.’**
3. Në qasjen e tretë të qenit agjent ka si synimn rritjen e aksesit ndaj njohurive duke trajnuar apo marrë në patronazh përdoruesit e njohurive. Në këtë kontekst agjentët e njohurive veprojnë si **‘ndërtues kapacitetesh’.**

**Qasja e dldp ndaj të mësuarit dhe ndarjes së njohurive kombinon të tre qasjet ndaj të qenit agjent njohurish:** menaxhimin e njohurive, lidhjen e aktorëve dhe ndërtimin e kapaciteteve. Projekti përdor pikat e tij të forta të kombinuara në të treja fushat me qëllim që të drejtojë dhe t’i përgjigjet në mënyrë strategjike kërkesave të partnerëve vendorë dhe kombëtarë. Për shkak të fleksibilitetit dhe përgjegjshmërisë së tij të lartë, projekti ishte në gjendje të kontribuonte në dokumentimin e njohurive, lehtësimin e marrëdhënieve dhe ndërtimin e kapaciteteve. Kjo ka ndodhur veçanërisht gjatë fazes së tretë së dldp, e cila mbivendoset me periudhën e reformës domethënëse dhe gjithpërfshirëse të qeverisjes lokale në Shqipëri.

Përveç tre qasjeve të ndryshme ndaj të qenit agjent njohurish që u identifikuan **m**ë sipër, dldp shkon përtej menaxhimit të njohurive, lidhjes së aktorëve dhe ndërtimit të kapaciteteve me qëllim që të sigurojë **validimin** e grumbullimit të njohurive nga partnerët kryesorë dhe **ankorimin** sistemik dhe institucional të njohurive për të mbështetur praktikat pas përfundimit të fazës së daljes së dldp në 2019:[[2]](#footnote-4)

1. Pas grumbullimit të të dhënave nga një sërë burimesh të njohurive (ekspertëve ndërkombëtarë, akademikë, raporte, raporte të policisë, ekspertët bashkiakë), dldp kërkon **validimin** e të dhënave që ka grumbulluar dhe të produkteve të këtij grumbullimi. Procesi në vazhdimësi i prodhimit të manualeve të trajnimit nga dldp, për shembull, përfshin shkëmbimin e e vazhdueshëm, konfirmimin dhe përshtatjen e mëpasshme nga partnerët kryesorë siç janë ekspertët bashkiakë drejt të cilëve është drejtuar manuali. Validimi kërkon të konfirmojë konsensusin ndërmjet një sërë partnerësh të ndryshëm.
2. Pasi prodhohen produktet e njohurive (manualet dhe paketat e trajnimit), është e nevojshme të sigurohet **ankorimi** i tyre brenda strukturave institucionale prapa dldp për t’u siguruar që impakti i tyre të ketë mbështetje afatgjatë. Ky proces ankorimi ruan qendrueshmërinë e proceseve të menaxhimit të njohurive të dldp duke transferuar produktet e njohurive tek institucionet kombëtare, duke u siguruar që njohuritë të përfstohen në aspektin e politikës dhe legjislacionit dhe duke mbështetur zhvillimin e kapaciteteve të partnerëve.

Më poshtë janë disa shembuj të aktiviteteve të dldp nën secilën prej pesë qasjeve të dldp si agjente njohurish:

Tabela 1: qasjet e dldp si agjente njohurish

|  |  |
| --- | --- |
| **Qasja** | **Shembull nga praktika e dldp (duke përfshirë njohuritë dhe aftësitë e specializuara, ekspertizën dhe praktikën e mirë)** |
| **Menaxhimi i njohurive** | * Mbështetja e njësive të qeverisjes vendore për të pilotuar iniciativat inovatore në fushat tematike të dldp (d.m.th sportelet e integruara me një ndalesë, iniciativat e riciklimit) * Dokumentimi i ç’ka është mësuar në formën e   + Guidave (manuale, manual përdorimi)   + Materiale për zhvillimin e kapaciteteve (kurrikula e trainimit)   + Raporte projektesh (gjashtë mujore, vjetore, afat-mesme, të fundit të fazes dhe raporte të rezultateve tematike)   + Raportet e kapitalizimit   + Raste studimore. * Rishikimin e dokumenteve të përmendura më sipër në fazat më të hershme të dldp për të përshtatur ndryshimet e konsiderueshme që kanë rezultuar nga reformat e qeverisjes vendore. * Zhvillimi i dokumentet e para të politikës bazuar në eksperiencën praktike të njësive të qeverisjes vendore dhe praktikat e mira ndërkombëtare, në formën e dokumenteve të politikës, prezantimeve, dialogut |
| **Lidhja/ndërtimi i marrëdhënieve** | * Organizimi rregullisht i takimeve të “Qendrës së Kompetencave” – grupeve ndër-bashkiake teknike të punës – për të lehtësuar ndarjen e informacionit dhe krijimit të lidhjeve mes ekspertëve të qeverisjes vendore * Organizimi i tavolinave të rrumbullakta për të lehtësuar zhvillimin e pozicionit të njësive të qeverisjes vendore në lidhje me reformat e politikës kombëtare (d.m.th strategjinë e re të decentralizimit) * Organizimi rregullisht i konferencave kombëtare dhe pjesmmarja në eventet e nivelit kombëtar të organizuara nga secili partner i zhvillimit * Organizimi i tureve të studimit në vendet fqinje dhe në Zvicër |
| **Zhvillimi i kapaciteteve** | * Programi gjithpërfshirës i trajnimit për stafin e qeverisjes vendore, i organizuar në partneritet me SHSHAP dhe ministritë e linjës. Trajnimet mbulojnë çështje kryesore në fushat tematike të dldp, dhe janë të disponueshme në nivel kombëtar. * Zhvillimi i një mekanizmi për sigurimin e cilësisë për trajnimet që u ofrohen njësive të qeverisjes vendore, në partneritet me SHSHAP dhe ministritë e linjës. * Ndjekja nga afër e vazhdueshme e partnerëve të njësive të qeverisjes vendore, veçanërisht shoqërimin e aktiviteteve inovatore pilote * Sigurimin e ekspertizës ndërkombëtare për të shoqëruar ministritë kombëtare në proceset e ligj-bërjes |
| **Validimi** | * Organizimi rregullisht i takimeve të Qendrës së Kompetencave për të ‘testuar’ dhe përshtatur projekt-versionet e manualeve të trajnimit dhe për të vlerësuar kurrikulën e trajnimit. * Organizimi i seminareve me partnerët kryesorë për të vlerësuar interpretimin e të dhënave nga dldp (në shkurt 2017). |
| **Ankorimi** | * Zhvillimi i web-platformave duke përfshirë platformën e dldp eMNJ dhe e-library për materialet e trajnimit që janë hartuar me Shkollën Shqiptare të Administratës Publike (SHSHAP) për t’u siguruar që njohuritë të mishërohen në institucionet kombëtare. * Mbështetja e hartimit të legjislacionit dhe akteve nën-ligjore lidhur me paketat tematike (d.m.th Ligji për Financat Lokale 2017) – dhe pjesmarrja në diskutimet, zhvillimin dhe ndikimin e politikës (shiko ‘Ndryshimi i Politikës Përtej Dialogut të Politikës’). |

**Të mësuarit dhe menaxhimi i njohurive kanë qenë dhe vazhdojnë të mbeten në Fazën e Daljes, si një pjesë thelbësore e qasjes së projektit ndaj qendrueshmërisë**. Qasja u përcaktua duke pasur parasysh rolin e dldp si lehtësues dhe agjent njohurish, në veçanti rolin e saj si lehtësues i proceseve të ndarjes së njohurive dhe eksperiencës. Prandaj dldp propozon **vazhdueshmëri dhe përforcim të qasjes së saj ndaj qendrueshmërisë** dhe ankorim të përqëndruar rreth të mësuarit dhe ndarjes së njohurive.

Stafi i dldp ka identifikuar **parametrat e mëposhtëm për të udhëhequr të mësuarin e tyre dhe ndarjen e njohurive**, duke shkuar drejt fundit të projektit. Ata janë:

* Kontributi ndaj zhvillimit të **njohurive ligjore dhe teknike/praktike** në nivel vendor dhe kombëtar për të zbatuar legjislacionin ekzistues/të ri për decentralizimin dhe qeverisjen lokale.
* **Përdorimin e vazhdueshëm** nga partnerët e dldp (d.m.th produktet e njohurive të cilat janë integruar në praktikat e rregullta të punës).
* Potenciali për **replikim** nga bashkitë e tjera dhe/ose agjentët e tjerë (duke përfshirë siguruesit e shërbimeve, ndërhyrjet e tjera të zhvillimit, specialistët kërkimorë).
* **Kërkesë** e vazhdueshme nga partnerë të tjerë kombëtarë, duke përfshirë bashkitë e tjera dhe/ose agjentët e tjerë të njohurive.
* Gadishmëria e partnerëve kombëtarë të **sigurojnë vazhdimësinë** me platformat e filluara të dldp dhe/ose të vahdojë operacionin e mekanizmave që dldp ka iniciuar.

# 3. Metodologjia dhe analiza

Pyetjet e mëposhtme kërkimore janë pjesë e ushtrimit për mbledhjen e të dhënave në lidhje me menaxhimin e njohurive:

* Ku ndodhen njohuritë dhe aftësitë e specializuara brenda rrjetit të dldp?
* Si qarkullojnë njohuritë dhe aftësitë e specializuara brenda rrjetit të dldp – dhe në ç’formë?
* Ku duhet të shkojnë njohuritë – te cilët aktorë, institucione dhe qarqe të politikës – dhe si ndikon dldp tek kjo?
* Si i ankoron dldp njohuritë brenda institucioneve të ndryshme?
* Si do të vazhdojnë të qarkullojnë njohuritë pa dldp?

Provat për këtë raport u grumbulluan nga një sere burimesh, duke përfshirë raportet e dldp (raportet gjashtë-mujore, raportin afat-mesëm, raportet e konferencës, gazetën dhe faqen e internetit të dldp, raportet tematike të përgatitura nga ekspertët e dldp, një anketim i stafit të qeverisjes vendore partnerë të dldp (pjesmarrësit e trajnimit), diskutimet në grupe të përqëndruara (fokus groupet) me partnerët e dldp, intervista dhe seminare gjysëm të strukturuara me stafin e dldp dhe një ushtrim të fundit të validimit të zhvilluar gjatë një seminari në Tiranë në shkurt 2017.

**Grumbullimi i të dhënave** përfshin zhvillimin e intervistave gjysëm të strukturuara cilësore dhe diskutime me fokus grupe me partnerët kryesorë të përfshirë në çdo paketë tematike; përkatësisht, stafi i dldp, anëtarët e Qendrës së Kompetencës, konsulentët kryesorë vendorë që punojnë me paketat tematike specifike dhe partnerët kryesorë (duke përfshirë SHSHAP, Këshillin e Europës, STAR-in dhe GIZ-in).

**Intervistat cilësore** us shoqëruan gjithashtu dhe me grumbullimin e **të dhënave sasiore**. Kjo përfshinte të dhëna nga dldp bazuar tek përdoruesit që përdorin website’in e dldp dhe platformën eKM, numrin e ‘pëlqimeve’ në faqen e Facebook-ut të dldp, gazeta, njoftime për shtyp, dalje në media, seminare kombëtare dhe ndërkombëtare si dhe një numër praktikash të mira të dokumentuara dhe manuale trajnimi. Për më tepër, u zhvillua një sondazh me pjesmarrësit e trajnimit të dldp mbi njohuritë specifike të përftuara, transferimin e njohurive dhe aftësive të specializuara (trajnime kombëtare, evente kombëtare dhe ndërkombëtare dhe ture studimore) dhe komunikimin e këtyre njohurive (gazeta, faqe interneti, platform e menaxhimit të e-njohurive).

Në **fazën e analizës**, rezultatet e diskutimeve të intervistës u përkthyesn në ‘harta njohurish’ me qëllim që të përfaqësojnë vizualisht se si njohuritë dhe aftësitë e specializuara dhe njohuritë e lidhura me secilën prej paketave tematike të zhvilluara nëpërmjet bashkëpunimit të aktorëve të ndryshëm, se si kjo njohuri transferohet tek aktorë të ndryshëm para se të ankorohen institucionalisht. Hartat e njohurive kanë identifikuar vizualisht jo vetëm aktorët e ndryshëm, por dhe produktet dhe hapësirat e ndryshme të njohurive (seminare, sesione trainimi, tavolina të rrumbullakta) ku janë zhvilluar dhe transferuar njohuritë.

# 4. Kontributi i plotë i Dldp, arritjet dhe sfidat

Ne kemi parashtruar arritjet më domethënëse të realizuara pavarësisht/për shkak të një periudhe turbulence si rrjedhojë e reformës gjithpërfshirëvse të qeverisjes vendore dhe kemi nënvizuar rolin ndërmjetësues të dldp si agjent njohurish.

*Cilat kanë qenë arritjet kryesore të dldp në lidhje me të mësuarin dhe ndarjen e njohurive?*

* Në total, **851 gra dhe burra** të stafit nga bashkitë partnere kanë marrë pjesë në kurset e trajnimit mbi linjat tematike të dldp (planifikimin strategjik, MFP, menaxhimin e mbetjeve, e-qeverisja dhe aksesi në fonde). Trajnimet u vlerësuan shumë mirë. Për shembull, nga 72 pjesmarrësit e anketuar në tre trajnime të ndryshme në nëntor 2016, 96% ishin dakort (68%) ose ishin pjesërisht dakort (28%) me fjalinë “trajnimet kontriubojnë në ndihmesën e bashkive për të pasur një performancë më të mirë”.
* Në total, **281** gra dhe burra ekspertë **jashtë** fushës së dldp u trajnuan për paketat e ndryshme tematike. Këto trajnime janë transferuar dhe ankoruar në nivel kombëtar tek Shkolla Shqiptare e Administratës Publike (SHSHAP) (d.m.th trajnimi eMTBP, trajnimi BEE, trajnimi AB). Dldp ka firmosur një Marrëveshje Mirëkuptimi me SHSHAP për organizimin dhe zbatimin e trajnimeve kombëtare dhe linjave të mbështetjes (Sistemi PP, e-Library (biblioteka), kuadri i trajnimit kombëtar).

Dldp kanë mbështetur një **Sistem të Sigurimit të Cilësisë** (SSC) i cili është miratuar nga SHSHAP. Deri tani, janë vlerësuar 67 kurrikula nga procesi i sigurimit të cilësisë ku 42 nga këto kurrikula kanë kaluar pragun prej 70-pikësh. Ekspertët nga agjencitë shtetërore të politikë-bërjes (Ministritë e Linjës dhe autoritete të tjera qendrore) të angazhuar në komitetet e vlerësimit të kurrikulave e konsideruan PdhP QAS si një instrument i cili siguron koherencën e njohurive të strukturuara e profesionale të transferuara tek të gjithë nëpunësit civilë me kuadrin e politikës së vendit.

* Dldp ka mbështetur SHSHAP me zhvillimin e platformës dixhitale të menaxhimit të njohurive (**e-Library**) të dedikuar profesionistëve dhe administratës së njësive të qeverisjes vendore për edukimin e tyre të vazhdueshëm dhe qëllimet e karrierës së tyre. Në total SHSHAP ka regjistruar në këtë platformë 67 kurrikula dhe më shumë se 1 mijë përdorues janë regjistruar për të patur akses tek platforma. Trajnimet kombëtare të organizuara nga SHSHAP dhe 4 Agjenci të ZHvillimit Rajonal përfshinë 54 bashki për trajnimin mbi Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta, 46 bashki për trajnimin mbi Sportelet me një Ndalesë dhe 53 bashki në trajnimin mbi Menaxhimin e Financave Publike. 76% e të gjithë pjesmarrësve (207) u çertifikuan nga SHSHAP. Përdoruesit e platformës i thane SHSHAP që *ata e përdorin E-Library për të aksesuar on-line dokumentacionin e trajnimeve gjatë periudhës së tyre të trajnimit, si dhe më pas me qëllim që të konsultohen me paketat e kurrikulës për të adresuar problemet e hasura në punën e tyre të përditshme.*
* Dldp ka qenë shembull për bashkimin dhe lidhjen e partnerëve të ndryshëm në grupin e përbashkët tematik të punës dhe **e-Platform mbi Ligjin e Financave Lokale**. Dldp ka punuar mbi arritjet e dialogut të politkës të realizuara gjatë gjysmës së parë të fazes duke luajtur një rol të rëndësishëm në hartimin e Ligjit të Ri të Financave Vendore. Dldp ka sjellë sjellë me sukses njohuri të konsiderueshme dhe nga eksperienca praktike e qeverisjes vendore dhe nga ekspertiza ndërkombëtare në proceset e politikë-bërjes.[[3]](#footnote-5)
* Disa kurrikula dhe manuale janë ankoruar në nivel kombëtar: **Ministria e Financave** ka miratuar Mjetin e Planifikimit Financiar dhe kurrikulën e MFP dhe **Ministria e Mjedisit** ka miratuar modulin e sigurimit të shërbimit të performances dhe Manualin e Planit Vendor të Mbetjeve.
* Dldp ka zhvilluar **disa aktivitete pilote inovatore** veçanërisht në fushat e sigurimit të shërbimeve (sektori i mbetjeve) dhe planifikimit strategjik (shtrirë deri tek diaspora e vendosur në SHBA). Disa prej këtyre janë dokumentuar si raste studimore.
* Dldp ka drejtuar Qendrën e Kompetencës ku mbildhen së bashku ekspertë vendorë të bashkive për të diskutuar probleme që lidhen me paketat tematike si dhe për t’u njohur, me praktikat e përvojat më të mira e të ndryshme nga bashkitë dhe vendet e tjera. Në intervistën me anëtarët e Qendrës së Kompetencës, u theksua që platforma ka qenë i vetmi mekanizëm konsultativ për qeverisjen vendore. Qendra e Kompetencës ka qenë aktive për OSSh e integruara, Mjetin e Planifikimit Financiar, Manualin e Kostos dhe Tarifës për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta dhe zhvillimin e praktikave të mira të dokumentuara (siç është Planifikimi i Buxhetit Vjetor, Programi Afat-mesëm i Buxhetit). Ekspertët bashkiakë dhe siguruesit përkatës të shërbimit kanë krijuar dhe ata rrjete të forta.

*Cilat ishin sfidat kryesore gjatë të mësuarit dhe ndarjes së njohurive?*

* Një nga sfidat me të cilat është përballur dldp në fazën e tretë është që ritmi i vrullshëm i reformave të qeverisjes vendore do të thotë që administratat vendore ishin fokusuar në përshtatjen ndaj një situate të re. Ndërkohë që kjo ka ofruar mundësi për të mësuarin (d.m.th si të zhvillohen sportelet e integruara me një ndalesë), kapacitetet për iniciativat e reja përtej atyre të orientuara drejt përshtatjes janë të kufizuara. Kjo do të thotë që disa nga pilotimet për “mbylljen e ciklit” dhe inovacionet e parashikuara nga dldp në fillim të fazes u shtynë.
* Ndërkohë që dldp është një agjent shumë i sukseshëm njohurish dhe ndërkohë që ankorimi dhe transferimi kanë qenë temat kryesore të fazës, puna për të bërë që mekanizmat të funksionojnë si duhet pa ndërmjetësimin e një projekti të tillë si dldp mbetet një sfidë serioze. Dldp ka qenë strategjike në identifikimin e mekanizmave të kufizuar dhe realistë për të mundësuar këtë tranzicion (d.m.th konceptin e e-Library, duke sjellë bashkë një grup të fortë konsulentësh dhe ekspertësh kombëtarë të cilët janë të njohur me metodat e dldp). Në intervista, ekspertët vendorë sugjerojnë institucione potenciale të cilat mund të përgjigjen për organizimin e Qendrës së Kompetencës pas mbylljes së dldp – duke përfshirë SHSHAP dhe Shoqatën e Bashkive.
* Ndërkohë që ritmi i reformës së qeverisjes vendore në vitet e fundit në përgjithësi ka qenë shumë i shpejtë, ka fusha të veçanta ku mungesa e udhëzimeve të qarta nga qeveria qendrore e ka bërë të vështirë për dldp që të avancojë me aktivitetet e veta pilote në një mënyrë të tillë që të jetë në harmoni me sistemet kombëtare. Duke mos shkuar shumë larg nga kuadri rregullator, veçanërisht për çështje sensitive nga ana e politikës, dldp dhe partnerët vendorë shpesh janë stepur nga mungesa e progresit në nivelin kombëtar. Një shembull i kësaj lidhet me vendet e depozitimit të mbetjeve.

Në tabelën e mëposhtme raportojmë me më shumë hollësi atë ç’ka dldp ka arritur bashkë me partnerët e saj. Tabela fokusohet në disa produkte – ndryshimet në nivelin e partnerëve. Tabela është një sintezë e arritjeve në të gjitha paketat tematike me një theks të veçantë mbi pikat e përbashkëta dhe të të ndryshme në lidhje me të mësuarin dhe ndarjen e njohurive.

Tabela 2: Produktet e përzgjedhura të iniciativave të dldp për të mësuarin dhe ndarjen e njohurive

| **Fusha e mbikqyrur**[[4]](#footnote-6) | **Produktet** | **Domethënia** | **Kontributi i dldp** |
| --- | --- | --- | --- |
| Interesi i partnerëve kryesorë, futja e çështjeve në axhendë | Reforma e qeverisjes vendore është me prioritet të lartë në axhendën politike kombëtare – duke u fokusuar në përmirësimin e shërbimit ndaj qytetarëve dhe rritjen e potencialeve të zhvillimit (ekonomik) lokal. Dldp/SDC shihen si partner kryesor në këtë process të reformës. Duke qenë një zë kolektiv jo-partizan mes bashkive ajo mbetet një detyrim për t’i futur në axhendën e reformës kombëtare të decentralizimit prioritetet për bashkitë. | Arritjet domethënëse të dldp në ndikimin e politikës deri në një fare mase mund t’i akreditohet kontekstit të lartë të favorshëm ndaj politikës. Vazhdon mungesa e lidhjeve në sistemin e politikës mes a) njësive të qeverisjes vendore dhe qendrore dhe b) specialistëve kërkimorë dhe politikë-bërësve. Aktorët si dldp vazhdojnë të luajnë një rol në mbushjen e këtyre boshllëqeve (me gjithë risqet që sjell kjo në zhvillimin e sistemeve kombëtare të qendrueshme). | Duke vazhduar suksesin e hershëm të inputeve të dldp në procesin e reformës territoriale dhe administrative, dldp-ja ka luajtur një rol kryesor dhe ndikues në hartimin e Ligjit të ri të Financave Vendore (LFV) dhe vazhdon të luajë një rol në udhëzimet që mbështesin zbatimin e ligjit.[[5]](#footnote-7) Përfshirja e grave në rrjetin e politikës ka kontriubuar gjithashtu në dy inpute kryesore të LFV bazuar në buxhetimin që merr në konsideratë çështjet gjinore. |
| Kapaciteti dhe angazhimi i partnerëve | Partnerët e dldp mbeten të angazhuar në përmirësimin e proceseve të qeverisjes vendore, pavarësisht nga turbulence e konsiderueshme që ekziston në kontekstin e reformës – për shembull të kërkojë të zhvendoset tek proceset e “rregullta” të planifikimit sa më shpejt të jetë e mundur. Dldp ka mbështetur vazhdimisht bashkitë e renditura lart në të gjithë vendin në lidhje me performancën (d.m.th menaxhimin e financave publike).[[6]](#footnote-8) Partnerët e dldp e konsiderojnë të madhe dobishmërinë e dldp për mbështetjen e zhvillimit të kapaciteteve, në mbështetjen me trajnime[[7]](#footnote-9) dhe në marrjen përsipër të trajtimit të çështjeve specifike dhe problemeve me të cilat përballen në praktikë. | Niveli relativisht i lartë me të cilin performojnë partnerët e dldp është domethënës pasi tregon që a) bashkitë tashmë mund të menaxhojnë burimet po aq me efikasitet dhe përgjegjësi sa edhe institucionet qendrore, b) qasja e dldp ndaj zhvillimit të kapaciteteve – megjithëse intensive nga ana e burimeve – është efikase. Kjo për arsye se është shumë e orientuar nga kërkesa dhe e përshtatur me prioritetet dhe problemet e bashkisë. Në të njëjtën kohë, dldp ëstë siguruar që në proceset e menaxhimit të njohurive të përfshihen një game e gjerë partnerësh në nivele të ndryshme. Ky angazhim i gjerë konsiston në institucionet e tjera që marrin pronësinë e produkteve të dldp për menaxhimin e njohurive duke ruajtur qendrueshmërinë. | Gjatë tre fazave, dldp ka investuar në një program gjithpërfshirës të zhvillimit të kapaciteteve duke u fokusuar tek shërbimet (menaxhimi i mbetjeve, informacioni) dhe sistemet e qeverisjes (menaxhimi i financave publike, menaxhimi i projektit), duke filluar me një grup të vogël të partnerëve bashkiakë dhe duke u zgjeruar në një shkallë të gjerë në të gjithë vendin (në partneritet me SHSHAP) në fazën 3. Ndërmjet 2014 dhe 2017, dldp kontriuboi me trajnimin e stafit të 1031 bashkive në fushat e veta tematike, si dhe duke u siguruar që t’i ofrojnë ndihmë, për shembull në lidhje me planifikimin strategjik dhe territorial. |
| Përmirësimi në procedura, procesi | Përmirësimet bëhen të ditura nëpërmjet qasjes nga lart poshtë që dldp ka si dhe angazhimit të saj me një game të gjerë paretnerësh. Ekspertët bashkiakë vendorë marrin pjesë në takimet e Qendrës së Kompetencës për të diskutuar problemet dhe mënyrat e të ecurit përpara për temat e lidhura me paketat tematike. Më pas këto diskutime bashkohen me institucionet e nivelit kombëtar (ministritë, agjencitë) ose problem diskutohet në nivelin kombëtar nëpërmjet tavolinave të rrumbullakta, konferencave.  Shembujt përfshijnë: Në sektorin e mbetjeve, është identifikuar një grup i madh treguesish të performances për planifikimin dhe – në partneritet me MeZhU – të dhëna nga 61 bashki u grumbulluan dhe klasifikuan. Kjo do të përbëjë bazën për krahasimin në të ardhmen. Për sa i përket trainimit, u zhvillua një Sistem për Vlerësimin e Cilësisë për të siguruar trajnimin e njësive të qeverisjes vendore në partneritet me SHSHAP.  U zhvilluan procese të reja për për hartimin e planeve të zhvillimit strategjik në zonat rurale dhe u zbatuan në bashkitë partnere. | Në fazën e vet të tretë, dldp ka kërkuar vazhdimisht (dhe është ftuar) për të kontribuar në zhvillimin e standardeve kombëtare dhe procedurave e proceseve për të cilat është mandatuar qeverisja vendore. Të kuptuarit e thellë që dldp ka për sfidat dhe mundësitë e ndryshme në lidhje me procedurat dhe proceset bashkiake njihet nga partnerët kombëtarë si një bazë e konsiderueshme njohurish për përshtatjen e procedurave dhe proceseve apo për të vendosur procedura e procese të reja (d.m.th monitorimi dhe krahasimi i performancës) në nivel kombëtar. | Dldp ka zhvilluar një sere modelesh të treguesve të performances të cilët në fillim u testuan me bashkitë partnere dhe më pas u përdorën në nivelin kombëtar në bashkëpunimj me Ministrinë e Financave.  Dldp zhvilloi konceptin e Sistemit të Sigurimit të Cilësisë në lidhje me trajnimet, duke përfshirë një sere kriteresh dhe treguesish, dhe koordinoi testet e para të modelit mbi bazën e përzgjedhjes së materialeve të trajnimit me grupet e punës shumë-partnerëshe.  Dldp organizoi bashkë me Ministrinë e Brendshme Konkursin e Praktikave më të Mira për të regjistruar historitë e suksesit në nivel vendor dhe përpjekjet për të zbatuar Strategjinë e Decentralizimit dhe Reformën Administrative Territoriale. Konkursi fillimisht u zhvillua gjatë fazes së dytë të dldp dhe u përshtat dhe përmirësua për nivelin kombëtar në fazën e tretë. U shpërndanë çmime për bashkitë të cilat mes të tjerash kishin përmirësuar shërbimet e turizmit dhe shërbimet që ato ofrojnë. Zyrat me një ndalesë happen qendra për personat me aftësi të kufizuar dhe kanë bërë përpjekje të përbashkëta për të informuar qytetarët në lidhje me çështjet e bashkisë. |
| Ndryshimi në përmbajtjen e politikës | Siç është promovuar dhe nga dldp Ligji i ri për Financat Vendore mbulon si shpenzimet ashtu edhe të ardhurat e menaxhimit të financave publike vendore. Për më tepër, sërish me mbështetjen e dldp, ligji i ri përmbush standardet e praktikave më të mira ndërkombëtare, dhe jo vetëm ato bazë. | Sipas ligjit të ri financimi i njësive të qeverisjes vendore dhe i decentralizimit, ndikimi i tij në qeverisjen vendore është tepër i rëndësishëm. Duke u siguruar, siç bëri dhe dldp, që ky ligj të ishte sa më gjithpërfshirë që të ishte e mundur, e të kontriubonte në mundësimin e një mjedisi të përshtatshëm për menaxhimin efikas të financave publike vendore. | Dldp ka kontrubuar dhe ndikuar në një sere dokumentesh të politikës të cilat kanë hyrë në fuqi si pjesë e legjislacionit duke përfshirë: Ligjin për Reformën Administrative Territoriale, Ligjin për Vetë-qeverisjen, Ligjin për Prefekturat, Ligjin për Financat Vendore, Ligjin për Sigurimin e Shërbimeve, Vendimin e Këshillit të Ministrave (VKM) dhe Rregulloren për Planifikimin e Territorit. Dldp ka kontriubuar gjithashtu në një sere strategjish kombëtare duke përfshirë Strategjinë e Decentralizimit, Strategjinë e Axhendës Dixhitale dhe Strategjinë e Reformës në Administratën Publike.  Kontributet e dldp parashtrohen më tej tek “Ndryshimi i Politikës Përtej Dialogut të Politikës: Një dokument dhe analizë cilësore e angazhimit dhe ndikimit politik të dldp.”  Për informacion specifik në lidhje me rastin studimor për Ligjin e Financave Vendore shikoni: “Shpërndarja e njohurive për politikën: roli i dldp në zhvillimin e një ligji të ri për financat e qeverisjes vendore në Shqipëri” |
| Rrjetet dhe marrëdhëniet mes aktorëve | Nëpërmjet Qendrave të Kompetencës (QeK) të drejtuara nga dldp, ekspertët bashkiakë dhe siguruesit përkatës të shërbimeve kanë krijuar rrjete të forta. Megjithëse nuk ka plan për të formalizuar këto sipas dldp, ka ndërveprim dhe shkëmbim të vazhdueshëm ndërmjet NjQV të ndryshme. | QeK u përfshin në aktivitetet e ndryshme duke përfshirë: identifikimin dhe hartimin e rrjedhës së punës për shërbimet administrative, hartimin e planit të bashkisë për menaxhimin e mbetjeve, ndarjen e experiences mbi treguesit minimal standard për menaxhimin e mbetjeve të bashkisë, planifikimin e buxhetit vjetor dhe markimi i bashkive të tjera për instrumentet të FPT, duke përgatitur dhe ndjekur zbatimin e projekteve grant, komentet dhe rekomandimet në lidhje me kuadrin ligjor të propozuar për qeverisjen vendore. | Dldp ka kontribuar në krijimin dhe forcimin e rrjeteve, veçanërisht të ekspertëve bashkiakë, drejtpërdrejtë nëpërmjet qasjes së QK. Në total, 851 ekspertë nga bashkitë partnere janë trajnuar për paketat kryesore tematike të dldp. Anëtarët e QK vënë re benefitet e përditësimeve të rregullta dhe ndarjen e njohurive për politikat kombëtare dhe ndryshimet ligjore mbi komponentët e fushave tematike. Më tej, një ekspert bashkiak komentoi që trajnimi në rang kombëtar që dldp ka ofruar bashkë me SHSHAP ishte hera e pare ku ekspertët përkatës nga 61 bashki të Shqipërisë u mblodhën në një vend.  Dldp ka mbështetur rrjetin e Grave në Politikë që nga 2011. Rrjeti ka si synim të rrisë përfaqësimin e grave në politikë në Shqipëri por edhe duke u siguruar që grate të jenë të sigurta në karrierën e tyre politike. Rrjeti zhvillohet sipas realiteteve dhe nevojave vendore ku dldp jep mbështetjen me anë të ndërtimit të kapaciteteve dhe zhvillimin e ekspertizës. Historitë e rëndësishme të suksesit që rrjeti ka pasur përfshijnë inputet në Ligjin e Financave Vendore ndërkohë që 16 anëtarët kanë përfunduar dhe marrë çertifikatat nga Akademia e Studimeve Politike për një program edukimi i cili synon të promovojë zhvillimin e një brezi të ri politikanësh dhe liderësh.  Dldp gjithashtu ka marrë pjesë në seminaret e Rrjetit të Shoqatës së Autoriteteve Vendore të Europës Jug Lindore (NALAS) duke përfshirë një mbi ‘Praktikat më të Mira në Legjislacionin e Financave Vendore’ (bashkë-organizuar nga dldp, NALAS dhe PLGP). Seminari mblodhi bashkë vendet e rajonit për të diskutuar çështjet e financave bashkiake të cilat nga ana e tyre shërbyen si një pike hyrëse për draftimin e Ligjit të Financave Vendore. Për më tepër, dldp ka marrë pjesë në mënyrë aktive në takimet e Demokratizimit, Decentralizimit të SDC dhe Rrjetit të Qeverisjes Vendore (DDLGN), duke përfshirë një seminar mbi gjendjen e pavarur dhe institucionet mbikqyrëse i cili u mbajt në Zvicër në gusht 2017. |

# 5.Menaxhimi i Njohurive në Paketat Tematike

Ky seksion shqyrton të mësuarin dhe ndarjes e njohurive brenda çdo pakete tematike (Menaxhimi i Financave Publike dhe Planifikimi Strategjik, Menaxhimi i Mbetjeve të Ngurta, e-Qeverisja dhe Aksesi në Grante). Tipet kryesore të njohurive të specializuara dhe proceset e menaxhimit të njjohurivfe jepen për çdo paketë tematike si edhe se si dldp – duke qenë si agjente njohurish – ka drejtuar ndarjen dhe transferimin e njohurive. Çdo paketë tematike përfshin një seksion me arritjet kryesore të menaxhimit të njohurive.

## PAKETA 1: Menaxhimi i FInancave Publike dhe Planifikimi Territorial Strategjik

## Menaxhimi i Financave Publike (MFP)

Paketa tematike e MFP u fokusua në produktet e menaxhimit të njohurive të cilat së bashku plotësojnë ciklin e buxhetit që ndiqet nga NjQV. Kjo përfshin zhvillimin e një trajnimi pesë ditor mbi **Planifikimin e Zhvillimit Strategjik dhe Buxhetimin me Bazë Performance** në Periudhën Afat-mesme (kursi mbi SDPeMTBP), manuali për **Vlerësimin dhe Ekzekutimin e Buxhetit** me qëllim rishikimin dhe përmirësimin e praktikave të menaxhimit financiar Brenda bashkive (manual i VEB), kurrikula mbi **Përgatitjen e Buxhetit Vjetor** duke përfshirë ekzekutimin dhe vlerësimin (kurrikula mbi PBV) si edhe **Mjeti i Planifikimit Financiar** i përdorur për drejtimin e procesit të buxhetimit afat-mesëm (manual ii MPF).

Këto produkte të ndryshme njohurish kanë formuar bazën e **Paketave Fiskale të Buxhetit** për katër bashki të dldp (Dibër, Durrës, Kukës dhe Shijak). Këto Paketa Fiskale të Buxhetit janë të disponueshmje në platformën e dldp për menaxhimin eKnowledge ([www.km.dldp.al](http://www.km.dldp.al)) me qëllim që bashkitë e tjera të konsultohen aty si një shembull të praktikës së mire për planifikimin financiar. Për më tepër, njohuritë e përftuara nëpërmjet zhvillimit të manualeve kanë formuar gjithashtu bazën për inputet e dldp në procesin e draftimit për **Ligjin e Financave Vendore** (LFV) dhe **Udhëzimet** që pasojnë të cilat do të mbështesin zbatimin e LFV. Tabela 1 nënvizon tipet kryesore të njohurive që prodhohen nga Paketa Tematike e MFP ndërsa Tabela 2 shpalos rolin e dldp si agjent njohurisht.

Tabela 3: Produktet e njohurive për Paketën Tematike të MFP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipet e njohurive** | **Titulli** | **Versioni** |
| **Njohuritë e Dokumentuara** | Manuali SDPeMTBP (i rishikuar)  Mjeti për Planifikimin Financiar (i rishikuar)  Kurrikula për Përgatitjen e Buxhetit Vjetor (pas-RAT)  Manuali për Vlerësimin dhe Ekzekutimin e Buxhetit (pas-RAT) | Draft  Draft  Draft  Draft |
| **Praktika e Mirë** | Buxheti dhe Paketa Fiskale për Bashkinë Dibër  Buxheti dhe Paketa Fiskale për Bashkinë Durrës  Buxheti dhe Paketa Fiskale për Bashkinë Kukës  Buxheti dhe paketa Fiskale për Bashkinë Shijak | Final  Final  Final  Final |
| **Inputi legjislativ** (Ligjet) | Ligji për Financat Vendore (2017) | Ka hyrë në fuqi |
| **Inputi legjislativ** (Udhëzime) | Udhëzimet Plotësuese për Përgatitjen e Buxhetit të Njësive të Qeverisjes Vendore | Draft |
|  | Udhëzimet për Procedurat Standarde për Përgatitjen e Programit të Buxhetit Afat-mesëm të Njësive të Vetë-qeverisjes Vendore | Draft |
|  | Udhëzime plotësuese për Përgatitjen e Buxhetit të Njësive të Vetë-qeverisjes Vendore | Draft |

Tabela 4: roli i dldp si agjente njohurish për MFP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roli i dldp në Procesin e Menaxhimit të Njohurive** | **Tipi i shpërndarjes së njohurive** | **Aktori(ët) kryesorë** | **Lloji i njohurive** |
| Dldp sigurohet që **ekspertët ndërkombëtarë** të japin ekspertizën e tyre konceptuale dhe njohuritë mbi praktikat më të mira ndërkombëtare në MFP, të cilat, pas diskutimeve për përshtatjen në kontekstin vendor, informojnë zhvillimin e manualeve të trajnimit, kurrikulës dhe mjeteve. | **Menaxhimi i Njohurive** - dldp lidhe ekspertizën ndërkombëtare me NjQV të cilat janë përgjegjëse për prodhimin e planeve të bashkive për buxhetet dhe planet financiare. | Universiteti i Luzern-ës për Shkencat e Aplikuara | **Ekspertiza** –specialistët kërkimorë ndërkombëtarë japin ekspertizë teknike mbi praktikat më të mira ndërkombëtare. |
| Dldp organizon, me asistencën e Siguruesve të Shërbimit, takimet e **Qendrës së Kompetencave (QeK) t**ë formuara nga ekspertë financiarë dhe bashkiakë nga NjQV të dldp. Pjesmarrësit diskutojnë dhe shkëmbejnë aspektet e ndryshme të MFV si dhe përmbajtjen e manualeve të MFV. | **Zhvillimi i Kapaciteteve t**ë ekspertëve të NjQV pjesë e QK.  **Validimi**-ekspertët bashkiakë miratojnë përmbajtjen e manualeve. | Ekspertët e NjQV (dldp)  Siguruesit e Shërbimeve | **Ekspertiza**- ekspertët bashkiakë vendosin përmbajtjen e manualeve duke dhënë komentet e reagimet e tyre dhe në të njëjtën kohë trajnohen mbi çështjet e MFV. |
| Programet Afat-mesme të Buxhetit dhe Paketat Fiskale të bashkive të dldp (Dibër, Durrës, Kukës, Shijak) janë publikisht të disponueshmje për bashkitë e tjera që nuk janë pjesë e programeve të dldp në lidhje me platformën elektronike të Menaxhimit të Njohurive (www.km.dldp.al). Rasti i Shkodrës është përfshirë si suplement i kurrikulës së trajnimit për MFV. | **Menaxhimi i Njohurive** - dldp ndan praktikat më të mira mbi MFV për bashkitë e tjera. | NjQV | **Praktikat e Mira** – të Programeve të përfunduara Afat-mesme për Buxhetin. | |
| Ligji për Vetë-Qeverisjen Vendore u miratuar në 2015 përfshin një dispozitë për qasjen ndaj **SDPeMTBP**. | **Ankorimi –** qasjae dldp e inkorporuar në legjislacionin kombëtar. | Universiteti i Luzern-ës për Shkenca të Aplikuara  Ekspertët Vendorë  Ministria e Financave | **Ekspertiza** e ekspertëve kombëtarë |
| Dldp përgjegjëse për **përditësimin e manualeve** për të reflektuar ndryshimet pas RAT si dhe zbatimin e Ligjit për Financat Vendore. | **Menaxhimi i Njohurive** - dldp përditëson manualet për të reflektuar zhvendosjen e konteksteve dhe për t’i mbajtur të përdorshme. | Dldp | **Njohuritë** **e Dokumentuara** – Manualet mbi MFV. |
| Manualet bëhen objekt i një **procesi miratimi** të Qeverisë Kombëtare Shqiptare. | **Validimi**- dldp kërkon miratimin kombëtar nga Ministria e Financave për të siguruar shpërndarjen e manualeve në nivel kombëtar dhe qendrueshmërinë më afat-gjatë. | Ministria e Financave (tani Ministria e Financave dhe Ekonomisë) | **Njohuritë e Dokumentuara** – Manualet mbi MFV |
| Dldp firmos Memorandum Mirëkuptimi me Ministrinë e Financave në lidhje me krijimin e një **Zyre Asistence** (Help Desk) për të ndihmuar bashkitë në përgatitjen e Planeve Afat-mesme të buxhetit duke përdorur Mjetin e Planifikimit Finaciar. | **Ankorimi i Praktikave MNJ n**ë rang kombëtar nëpërmjet ministrisë së qeverisë | Ministria e Financave | **Njohuritë e Dokumentuara** (Manualet) |
| Dldp në partneritet me Shkollën Shqiptare të Administratës Publike (SHSHAP) për të vazhduar përhapjen e kurrikulës së trajnimit mbi MFV. Manualet janë të aksesueshme për përdoruesit e regjistruar nëpërmjet katalogut të SHSHAP të e-Library dhe përhapjes nëpërmjet trajnimeve në nivel kombëtar si për bashkitë e dldp dhe për ato që nuk janë pjesë e dldp. | **Ankorimi i praktikave KM** – njohuritë e dokumentuara të mishëruara institutionalisht brenda një institucioni kombëtar të mandatuar për trajnimin e nëpunësve civilë. | SHSHAP | **NJohuritë e Dokumentuara** (Manualet) |
| Dldp i siguron SHSHAP një listë me Siguruesit e Shërbimeve që përdoret nga dldp. SHSHAP më pas mund të përdorë trajnerët që janë tashmë me experience në lidhje me MFV. | **Lidhja**- Siguruesit e Shërbimeve që përdoren për trajnimin e dldp me një institucion kombëtar përgjegjës për trajnimin e nëpunësve civilë. | Siguruesit e Shërbimeve;  SHSHAP | **Ekspertiza** (e Siguruesve të Shërbimeve) |
| Manualet e dldp që përdoren nga SHSHAP janë objekt i **Sistemit të standardizuar të Sigurimit të Cilësisë** bazuar në vlerësimet e ekspertëve të pavarur. | **Validimi i kurrikul**ës nga organe të jashtme dhe të njohura | SHSHAP | **Njohuritë e Dokumentuara** (Manualet) |
| NJohuritë dhe ekspertiza e përftuar gjatë zhvillimit të manualeve informon Ligjin e ri të Financave Vendore (LFV) miratuar nga Parlamenti Shqiptar në maj 2017.[[8]](#footnote-10) Ekspertët ndërkombëtarë të dldp mbështesin procesin e draftimit të ligjit të ri i cili në fakt hyn në fuqi pas përshtatjeve të mëpasshme nga Mnistria e Financave. Bashkitë e dldp, Shkodër, Durrës dhe Lezhë kanë luajtur një rol kryesor në çuarjen para të procesit të hyrjes në fuqi të LFV. Dldp vazhdon të angazhohet me Ministrinë e Financave në draftimin e 5 akteve nën-ligjore në lidhje me LFV. | **Ankorimi** – njohuritë e përftuara të dldp formojnë bazën e LFV si rezultat i një strategjie mbështetëse të suksesshme. | Universiteti i Luzern-ës i Shkencave të Aplikuara  Ekspetët lokalë  Ministria e Financave | **Ekspertiza** e ekspertëve ndërkombëtarë. |
| **Evenimentet kombëtare** të mbajtura për (1) përgatitjen e buxhetit vjetor të qeverisë vendore dhe (2) Ligjin e ri të Financave Vendore me bashkitë e dldp dhe ato jo të dldp dhe Ministrinë e Financave. | **Zhvillimi i Kapaciteteve** dhe angazhimi me bashkitë jo pjesë e dldp. | Ministria e Financave  Bashkitë | **Ekspertiza** |

**Arritjet kryesore të menaxhimit të njohurive në MFV**

* Në total, 226 ekspertë bashkiakë, nga të cilët 118 ishin gra, u trajnuan pvr MFV ndërmjet 2014 dhe 2017.
* Ministria e Fianancave përshtati kurrikulën e dldp mbi MFV duke përfshirë Mjetin e Planifikimit Fianciar, kurrikulën e Planifikimit të Buxhetit Afat-mesëm, Vlerësimin e Buxhetit dhe Manualin e Ekzekutimit, dhe Manualin e Buxhetimit Vjetor. Përveç trajnimit të ekspertëve brenda bashkive të dldp, u trajnuan gjithashtu dhe ekspertë **jashtë** dldp në lidhje me përgatitjen e buxhetit vjetor (54 persona), Mjetin e Planifikimit Financiar (53 persona) dhe më gjerësisht për MFV (36 persona). SHSHAP – mbështetur nga dldp në 2016/2017 – ishte gjithashtu përgjegjëse për trajnimin e 60 ekspertëve jashtë partnerëve bashkiakë të dldp.
* **Gratë në rrjetin e Politikës** – një grup jo formal grash që punojnë në fushën e politikës dhe që mbështeten nga dldp – siguroi dy inpute me orientim gjinor të cilat u morën në considerate gjatë draftimit të Ligjit të ri për Fiancat Vendore. Këto përfshinin: 1. Parashikimin e standardeve të cilat sigurojnë buxhetimin gjinor për bashkitë, duke përfshirë trajtimin e çështjeve gjinore me të paktën një objektiv në programin e buxhetit afat-gjatë të bashkive, me tregues sensitive të performancës; 2. Dispozita për përfaqësimin e grave në grupet e menaxhimit të programit bashkiak (të paktën 30 për qind).
* Nga një Anketim Online i pjesmarrësve të cilët janë **trajnuar me kurrikulën e dldp**, 86% thane që trajnimi ishte ‘shumë i përshtatshëm’ në lidhje me kuadrin ligjor, 84% thane që kurrikula ishte shumë e përshtatshme në lidhje me MTBP dhe 73% thane që ishte shumë e përshtatshme në lidhje me monitorimin e shpenzimeve publike. Në lidhje me çështjet e njëjta të qeverisjes, 90% e pjesmarrësve thane që trajnimi për pjesmarrjen e qytetarëve në zhvillimin vendor i shtoi ‘shumë’ ose ‘thuajse shumë’ punës së tyre të përditshme; kjo ishte 88% për përfshirjen sociale dhe 81% për çështjet gjinore.
* Dldp ka organizuar **evente të ndryshme në të gjithë vendin** për Buxhetimin Vjetor me 61 bashki në Shqipëri – duke përfshirë konferencat për Ligjin e Fiancave Vendore (tetor 2016, maj 2017) dhe Përgatitjen e Buxhetit Vjetor (mars 2017) me Ministrinë e Financave.

## Zhvillimi Strategjik dhe Planifikimi Territorial

Në 2015, Qeveria Shqiptare filloi procesin e zhvillimit të **Planeve Vendore të Përgjithshme** (PPV) për njësitë e reja territorial që janë krijuar pas miratimit të Reformës Administrative Territoriale[[9]](#footnote-11). Një nga objektivat kryesore të NjQV është sigurimi i kohezionit social ekonomik i bashkive të riformuara. Përfshirja në zhvillimin e PPV ka kontriubuar në ndërtimin e **njohurive dhe ekspertizën ekzistuese të dldp** që janë përftuar nëpërmjet studimit të Fushës Funksionale në 2013, përgatitjen e Programeve të Fushës Funksionale **n**ë nëntë bashki dhe përgatitja e strategjive territorial si hap i parë i PPV.

Dldp ka mbështetur pesë bashki në zhvillimin e PPV të tyre (shiko tabelën më poshtë). Shiko Tabelën 6 për rolin e dldp në gjenerimin, përftimin dhe transferimin e njohurive në zhvillimin e planeve.

Tabela 5: Produktet e Njohurive pvr Zhvillimin Strategjik dhe Planifikimin Territorial

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lloji i Njohurive** | **Titulli** | **Versioni** |
| **Raporti dhe Planet** | Studim mbi Fushat Funksionale në Shqipëri – kryer në pesë qarqe (Dibër, Durrës, Kukës, Lezhë, Shkodër). | **Final** |

Final

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Program i Fushës Funksionale për Bashkinë e Malësisë së Madhe  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Tropojë  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Lezhë  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Kukës  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Dibër  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Mat (Mat+Klos)  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Durrës  Program i Fushës Funksionale për Bashkinë Shijak  Strategjia Territoriale për Bashkinë Kukës  Strategjia Territoriale për Bashkinë Durrës  Strategjia Territoriale për Bashkinë Shijak  Strategjia Territoriale për Bashkinë Lezhë  Strategjia Territoriale për Bashkinë Dibër  Dokumentari për Lezhën (Zhvillimi Vendor: Potencialet dhe Sfidat pas Reformës Administrative-Territoriale).  Dokumentari mbi Dibrën (Zhvillimi Vendor: Potencialet dhe Sfidat pas Reformës Administrative-Territoriale)  Dokumentari për Kukësin (Zhvillimi Vendor: Potencialet dhe Sfidat pas Reformës Administrative-Territoriale)  Dokumentari mbi Durrësin (Zhvillimi Vendor: Potencialet dhe Sfidat pas Reformës Administrative-Territoriale)  Dokumentari mbi Shijakun (Zhvillimi Vendor: Potencialet dhe Sfidat pas Reformës Administrative-Territoriale)  Plani i Përgjithshëm Vendor lidhur me MTBP për Bashkinë Klos  Plan i Përgjithshëm Vendor lidhur me MTBP për bashkinë Malësia e Madhe  Plan i Përgjithshëm Vendor lidhur me MTBP për Bashkinë Mat  Plan i Përgjithshëm Vendor lidhur me MTBP për Bashkinë Vau-Dejës  Plan i Përgjithshëm Vendor lidhur me MTBP për bashkinë Tropojë | Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final  Final |

Tabela 6: roli i dldp si agjent njohurish në Zhvillimin Strategjik dhe Planifikimin Territorial

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roli i dldp në Procesin e Menaxhimit të Njohurive** | **Lloji i shpërndarjes së njohurive** | **Aktori(ët) kryesor(ë)** | **Lloji i Njohurive** |
| Programet e Fushës Funksionale të zhvilluara më pare nga dldp për Kuksin, Durrësin, Shijakun, Lezhën dhe Dibrën transformohen në Strategji Territoriale të cilat formojnë bazën për zhvillimin e PPV.  Bazuar në Strategjitë Territoriale janë prodhuar 5 dokumentarë mbi zhvillimin potencial të Kukësit, Durrësit, Shijakut, Lezhës dhe Dibrës. | **Lidhja** me komponentët e njohurive të zhvilluar më pare nga dld  **Ankorimi** me kondidatët që **konkuronin** për Kryetar Bashkie në zgjedhjet vendore të 2015  **Lidhja** e medias me çështjet e rëndësishme të zhvillimit që trajtohen në nivel vendor | Bashkitë  Specilstë në fushën e edukimit kombëtarë dhe ndërkombëtarë  Kandidatët për Kryetar Bashkie që konkuruan në zgjedhjet vendore  Media Kombëtare, Kryetarët e Bashkive, Ministra, këshilla, përfaqësues të shoqërisë civile, ambasadori zvicerian | **Njohuritë e doikumentuara** dhe **Ekspertiza** të transferuara nga faza e mëparshme (duke përfshirë një **tur studimor**)  **Raportimi në media** dhe **debate të hapura** |
| Pas përfshirjes së suksesshme të dldp në Reformën Administrative Territoriale, dldp mbështet Bashkitë në përgatitjen e Planeve të Përgjithshme Vendore (PPV). Dldp **ka adoptuar një model të suksesshëm** (dhe manualin e validuar nga Agjencia Kombëtare e Planifikimit Territorial) nga USAID (PLGP) me qëllim që të asistohen bashkitë të cilat duhet të përgatisin akoma PPV. | **Lidhja** me manualin e hartuar nga USAID dhe njohuritë ekzistuese të dldp. | NjQV  Agjencia Kombëtare e Planifikimit Territorial  USAID | **Njohurit**ë e Dokumentuara dhe **Ekspertiza** e transferuar nga faza e mëparshme. |
| Dldp organizon takimet e Qendrës së Kompetencave me asistencën e Siguruesve të Shërbimeve me qëllim që të bashkojë ekspertët financiarë, të planifikimit territorial dhe ekspertët e NJQV për të diskutuar dhe shkëmbyer:  1. Kuadrin ligjor;  2. Platformën GIS dhe,  3. Rritjen e ndërgjegjësimit dhe përftimin e njohurive nga Zëvendës Kryetarët e Bashkive dhe Administratorët për procesin e planifikimit.  Agjencia Kombëtare Territoriale dhe Planifikimit (NTPA) siguron gjithashtu dhe inpute për diskutimet e QK. | **Zhvillimi i Kapaciteteve t**ë ekspertëve të NjQV dhe **lidhja** e takimeve të Qendrës së Kompetencave me NTPA. | Ekspertët nga NjQV  Siguruesit e Shërbimit  NTPA | **Ekspertiza** e ekspertëve të NjQVdhe NTPA. |
| Dldp inicioi një Tur Studimor për ekspertët e dldp për NJQV për të vizituar NjQV të USAID (Lushnje dhe Kuçovë) të cilat i kanë miratuar tashmë PPV në nivel vendor dhe të kombëtar. Objektivi i turit studimor dhe shkëmbimit të eksperiencave që lidhen me draftimin, zbatimin dhe miratimin e Planeve të Përgjithshme Vendore dhe sfidave që dalin gjatë zbatimit (“Binjakëzimi i Bashkive”). | **Lidhja** e bashkive tëdldp dhe USAID; **Zhvillimi i Kapaciteteve** për NJQV të dldp | USAID  Ekspertët e NJQV | Ndarja e **ekspertizës** nëpërmjet një turi studimor. |
| Dldp organizon (bashkë me NTPA) një **seminar kombëtar** për lidhjen e Planeve të Përgjithshme Vendore (PPV) me programin Afat-mesëm të Buxhetit (MTBP) për bashkitë dldp dhe ato jo të dldp si një hap i pare i rëndësishëm për hartimin e çdo PPV (kjo lidhje e rëndësishme inkorporohet në Rregulloren Kombëtare për Planifikimin Territorial[[10]](#footnote-12)). | **Zhvillimi i Kapaciteteve** dhe **Ankorimi** me bashkitë jo pjesë e dldp dhe në formë institucionale nëpërmjet hyrjes në fuqi të rregullores. | Bashkitë  NTPA | **Ekspertiza** |
| Dldp mbështet NjQV në përfshirjen e **diasporës** si nga brenda Shqipërisë (d.m.th në Tiranë) dhe më tej (në SHBA dhe Itali) për t’u përfshirë në procesin e draftimit të PPV – veçanërisht në lidhje me financimin e infrastructures publike. | **Lidhja** me grupe të ndryshme | Bashkitë  Diaspora  RDA | **Ekspertiza** e diasporës |
| Dldp mbështet dhe bashkë-financon **konferencën ndërkombëtare** me autoritete në fushën e edukimit, shqiptarë dhe të huaj, student, ekspertë lokjl, me përfaqësimin e programeve të zhvillimit dhe të diasporëes ku pati informim në lidhje me politikën dhe rezultoi me një dokument shkencor mbi rolin e disporës në zhvillimin e komunitetit (në proces). | **Lidhja** epartnerëve të ndryshëm kombëtarë e ndërkombëtarë; **zhvillimi i kapaciteteve** mbi rolin e diasporës në procesin e zhvillimit. | Autoritete në fushën e edukimit, shqiptarë e të huaj  Bashkitë  NTPA | **Ekspertiza** nga një numër i madh partnerësh |
| **Dëgjesat Publike** përdoren me qëllim që publiku i gjerë të sigurohet që ka përgjegjshmëri dhe transparencë në zhvillimin e PPV. Kjo ndiqet nga një ekspozitë publike e planeve (Expo-PPV) në secilën prej NjQV.  PPV miratohen si në nivel vendor ashtu dhe atë qendror (për Klosin, Malësinë e Madhe, Matin, Vaun e Dejës, Tropojën). | **Validimi** nga publiku dhe sigurimi që procesi i PPV ka përgjegjshmëri. | Bashkitë  Qytetarët |  |
| Pas miratimit të PPV; QENDRA E Kompetencave vazhdojnë të diskutojnë disa aspekte në lidhje me **zbatimin e tyre** (lejet e ndërtimit dhe zhvillimit, plane të detajuara vendore, dhe çështjet e GIS). | **Zhvillimi i Kapaciteteve** për zbatimin e PPV | Ekspertët bashkiakë  Siguruesit e Shërbimit | **Ekspertiza** |

**Arritjet kryesore të Menaxhimit të Njohurive të** PPV

* Në total, 43 persona (nga të cilët 6 ishin femra) u trajnuan për miratimin dhe zbatimin e PPV, Për më tepër, 80 persona (nga të cilët 45 femra) u përfshinë në prodhimin e dokumenteve strategjike në NjQV të Dibrës, Kukësit, Durrësit, Shijakut dhe Lezhës dhe më tej 102 (nga të cilët 69 ishin femra) morën pjesë në lidhjen e këtyre Planeve Strategjike me Planet Afat-mesme të Buxhetit.
* Në 2017, Ministria e mëparshme e Zhvillimit Urban kishte ngarkuar dhe 7 Bashki të tjera për përgatitjen e PPV të cilat duhet të inkoporonin elemente që mbështeten nga dldp, përkatësisht **lidhjen e PPV me MTBP** dhe duke përfshirë **diasporën** në procesin e planifikimit.
* Përveç trajnimit të ekspertëve të dldlp, u trajnuan dhe 17 ekspertë **jashtë** dldp në lidhje me Planifikimin Territorial. Trajnimi u organizua bashkë me Ministrinë e Zhvillimit Urban dhe SHSHAP (P221).
* Vendimi i Këshillit të Ministrave (VKM) për rregulloren e Planifikimit Territorial u amendua duke përfshirë dhe inputet e dldp: (1) pjesmarrja e diasporës në draftimin e proceseve të PPV dhe (2) lidhjen e PPV me MTBP. Termat e Referencës së Qeverisë për tenderimin e procesit të prodhimit të PPV për bashkitë e mbetura përfshinin nevojën për të inkorporuar diasporën dhe MTBP në procesin e draftimit.

## PAKETA 2: Menaxhimi i Mbetjeve të Ngurta

Dldp ka mbështetur hartimin e një manuali mbi Planifikimin për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta i cili shërben si bazë orientimi për NjQV duke marrë në konisderatë hartimin e planit lokal të menaxhimit të mbetjeve të ngurta si dhe duke dashur të identifikojmë dhe analizojmë gjendjen aktuale të mbetjeve të ngurta. Këtu shtohen dhe njohuri shtesë të dokumentuara në lidhje me **Menaxhimin Financiar të shërbimit të mbetjeve të ngurta**; një manual mbi **metodat dhe teknologjinë e kompostimit**; **treguesit e krahasimit për shërbimin e mbetjeve urbane** me qëllim që të matet performanca; një studim fizibilitet për zhvillimin e një ‘**Kampionati Riciklimi**’ të qendrueshëm; dhe, një **Plan për Menaxhimin e Vend-depozitimi**. Këto njohuri të dokumentuata kanë çuar të gjitha bashkë drejt një game të gjerë të praktikave të mira (shiko Tabelën më poshtë) dhe, në mënyrë të veçantë, **Planet Vendore për Menaxhimin e Mbetjeve** për bashkitë Shijak, Lezhë, Pukë, Dibër dhe Shkodër.

Tabela 7: Produktet e njohurive në MMN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipet e njohurive** | **Titulli** | **Versioni** |
| **Njohuritë e Dokumentuara** | Planifikimi i Menaxhimit të Mbetjeve Vendore  Udhëzime të Konsoliduara për Tarifën e Koston e Mbetjeve të Ngurta  Kompostimi në Komunitet  Treguesit e Krahasimit për Shërbimin e Mbetjeve Urbane  Planifikimi me Bazë Performancën – Menaxhimi i Mbetjeve të Ngurta në nivelin vendor | Final  Final  Final  Final  Final |
| **Blog** | Funksionimi i Menaxhimit të Integruar të Mbetjeve në territore më të mëdha | Final |
|  | Sfidat dhe Mundësitë për përmirësimin e standardit të jetesës – Menaxhimi i Mbetjeve në territoret më të mëdha | Final |
| **Praktika e mir**ë | Studimi i fizibilitetit për ndërtimin e një stacioni transferimi | Final |
|  | Rehabilitimi i Venddepozitimit në Pukë | Final |
|  | Plani i Komunikimit-informimit – Lezhë | Final |
|  | Sistemi i Monitorimit të Shkodrës | Final |
|  | Menaxhimi i Mbetjeve Urbane në zonat turistike – rastet e Velipojës dhe Dajçit | Final |
|  | Kapitalizimi i praktikave të mira – Pukë, Shërbimet në Zonat e Varfra | Final |
|  | Kapitalizimi i praktikave të mira – përpunimi i planit të menaxhimit të mbetjeve vendore në Malësinë e Madhe | Final |
|  | Kapitalizimi i LWMP Shijak | Final |
|  | Studimi i Fizibilitetit për zhvillimin e Kampionatit për Riciklimin e Qendrueshëm | Final |
|  | Plani Vendor për Menaxhimin e Mbetjeve -Shijak | Final |
|  | Plani Vendor i Menaxhimit të Mbetjeve -Lezhë | Final |
|  | Plani Vendor i Menaxhimit të Mbetjeve – Pukë | Final |
|  | Plani vendor për Menaxhimin e Mbetjeve-Dibër | Final |
|  | Plan i Mbetjeve Dibër\_aneks | Final |
|  | Plani Vendor për Menaxhimin e Mbetjeve – drafti final Shkodër | Final |
|  | Procedura operative për fushë-depozitimet – rasti i Dibrës | Final |
|  | Monitorimi i rregulloreve –Bashkia Shkodër | Final |
|  | Udhëzimet për monitorimin e zbatimit – Bashkia Shijak | Final |
|  |  |  |
| **Raporti** | Raporti i impaktit për Menaxhimin e Mbetjeve në Shqipëri në 2016 (me inxhinjerët e CSD, Lozanë)  Raporti për Impaktin mbi Menaxhimin e Mbetjeve në Shqipëri në 2017 (me Inxhinjerët e CSD Lozanë) | Final  Final |

Tabela 8: roli i dldp si agjent njohurish për MMN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roli i dldp në Procesin e Menaxhimit të Njohurive** | **Lloji i Shpërndarjes së njohurive** | **Aktori(ët) kryesorë** | **Tipi i njohurive** |
| Dldp mbështet **Qendrën e Kompetencave** duke përfshirë ekspertët e NjQV të cilët takohen për të shkëmbyer dhe ndërtuar kapacitetet për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta. Anëtarët e QK diskutojnë njohuritë e dokumentuara (d.m.th Manualin mbi Planifikimin e Menaxhimit të Mbetjeve Vendore) për verifikuar dhe validuar eksperiencat. | **Zhvillimi i Kapacitetit t**ë ekspertëve bashkiakë dhe siguruesve të shërbimeve.  **Validimi** i manualit bazuar në eksperiencat e lokalizuara të ekspertëve. | Ekspertët bashkiakë  Siguruesit e Shërbimeve | Zhvillimi i **ekspertizës** së ekspertëve bashkiakë dhe siguruesve të shërbimeve **t**ë cilët mbështetën gjithashtu zhvillimin e manualit (**njohuritë e dokumentuara**). |
| Dldp grumbullon ekspertizë dhe nga **konsulentët ndërkombëtarë** (për menaxhimin e integruar të mbetjeve, reformën territorial dhe praktikat e mira nga Zvicra) si dhe nga akademikët shqiptarë. | **Zhvillimi i Kapacitetit**  **Lidhja** e praktikave ndërkombëtare me kontekstin e lokalizuar. | Inxhinjerët CSD  Akademikët shqiptarë | **Ekspertiza** |
| Dldp inicioi Turin Studimor në Zvicër duke u fokusuar në aspektet organizative dhe të drejtimit së mbetjeve, veçanërisht në kuadrin e reformës territorial dhe duke filluar bashkëpunimin në nivelet locale, rajonale dhe kombëtare.  Turi studimor në **Kosovë** (DEMOS) për të shkëmbyer iniciativat e riciklimit, llogaritjen e kostos, ndikimin e ndryshimeve legjislative | **Zhvillimi i Kapacitetit**– të **m**ësuarit nga eksperienca e vendeve të tjera  **Lidhja e partner**ëve të ndryshëm (e dobishme edhe për t’I afruar ata partnerë me njëri tjetrin në Shqipëri me qëllim që të shkëmbejnë e të **m**ësojnë) | Inxhinjerët CSD  Bashkitë  Ministritë e Mjedisit dhe Zhvillimit Urban | **Ekspertiza** |
| Diskutimet në **tavolina** **të rrumbullakta** në nivel kombëtar me ministritë përkatëse duke përfshirë dhe Ministrinë e Mjedisit). | **Menaxhimi i Njohurive**  **Lidhja** | Ministritë | **Ekspertiza** |
| Dldp mbështet proceset e përfshirjes së njohurive nga **grupet e marxhinalizuara** (p.sh. Komuniteti Rom dhe gratë) të cilët përfshihen në menaxhimin e mbetjeve të ngurta (d.m.th si punëtorë informalë). Inputi i zërave të marxhinalizuar lehtësohet nëpërmjet Siguruesve lokalë të Shërbimit. | **Lidhja** me burimet e tjera të njohurive. | Komunitetet e marxhinalizuara  Siguruesit e Shërbimeve | **Ekspertiza** (vlerësimi i njohurive nga grupet e nën-përfaqësuara) |
| Dldp organizon **Ture Studimore** në **Slloveni** për praktikat më të mira në menaxhimin e mbetjeve urbane – duke përfshirë anëtarët e QK, ekspertët bashkiakë përtej fushës së dldp (Qarku Berat) si dhe GIZ (përfaqësuesit nga bashkitë e Rrogozhinës, Peqinit dhe Himarës) dhe përfaqësuesit e Ministrisë së Mjedisit dhe çështjeve Vendore si dhe nga Zyra e Kryeministrit.  Turi studimor në **Zvicër** për planet e menaxhimit të integruar të mbetjeve veçanërisht për bashkinë e Shkodrës). | **Lidhja**  **Zhvillimi i Kapacitetit** teknik dhe menaxherial | Ekspertëtr e NjQV  NjQV jo pjesë e dldp  Shoqata e Bashkive dhe Qyteteve të Sllovenisë  Inxhinjerët CSD  GIZ  Plani Urban (Zvicër)  Ministritë | **Ekspertiza**– e një vargu të madh partnerësh. |
| QK të dldp marrin pjesë në **konferenca ndërkombëtare** mbi MBN në zonat ndër-kufitare rurale dhe bregdetare të Europës Jug-lindore. | **Zhvillimi i Kapacitetit** dhe **Lidhja** në rajon | Ekspertët bashkiakë | **Ekspertiza** e zhvilluar nga antarët e QK. |
| Dldp bashkë-organizon një konference me Ministrinë e Mjedisit për MMN pas RAT në lidhje me sfidat, praktikat më të mira dhe instrumentet | **Zhvillimi i Kapacitetit** dhe **Linking**– në nivel kombëtar bazuar në produktet dhe njohuritë e dldp | NjQV të dldp dhe jo të dldp  Ministria e Mjedisit  CSD (ekspertiza ndërkombëtare). | **Ekspertiza – veçan**ërisht për ekspertët e NjQV jo të dldp të cilët nuk janë të njohur me produktet e dldp. |
| Dldp **vendosi një Shkëmbim Profesionistësh** me GIZ - GIZ miraoi manualet e dldp mbi menaxhimin e mbetjeve dhe i përshtati ato për NjQV me të cilat punojnë (Manuali mbi Planifikimin Vendor të Mbetjeve dhe Modelin e Llogaritjes së Kostos). Angazhimi kërkon që dldp të sigurojë inputet dhe ekspertizën për **Strategjinë Kombëtare të Menaxhimit të Mbetjeve** (kryesuar nga MM dhe mbështetur nga GIZ) veçanërisht për planifikimin, edukimin, burimet si dhe nëpërmjet sugjerimeve dhe përmirësimit të legjislacionit kombëtar. | **Lidhja**  **Ankorimi** (me donatorët e tjerë dhe kanalizimin e ekspertizës në strategjitë kombëtare) | GIZ – dldp  Ministria e Mjedisit | **Njohuritë e dokumentuara** (Manualet)  **Ekspertiza** |
| Manualet e inkoporuara në **programin kombëtar të trajnimeve në SHSHAP** dhe të disponueshme në platformën e tyre e-Library | **Validimi** i kurrikulas së dldp dhe **ankorimi** brenda një organizate kombëtare për qendrueshmërinë më afat-gjatë. | SHSHAP | **Njohuritë e dokumentuara** (Manualet) |

**Arritjet kryesore të menaxhimit të njohurive të paketës tematike mbi MMN**

* Në total, 169 persona (nga të cilët 62 ishin gra) u **trajnuan** për menaxhimin e mbetjeve të ngurta. Më tej, 44 persona (prej të cilëve 16 ishin femra) u përfshinë në projektimin e Planit Vendor për Mbetjet ndërsa 114 individë (nga të cilët 34 ishin femra) u përfshinë në zhvillimin e Platformës së Monitorimit (114/34). Për më tepër, 38 ekspertë nga 36 NjQV jo pjesë e dldp u trajnuan për Menaxhimin e Mbetjeve (ndërsa 33 nga ata u çertifikuan nga SHSHAP në 2016). Në 2017, 40 ekspertë **jashtë** bashkive të dldp morën pjesë në trajnimin për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta. Trainimi për Menaxhimin e Mbetjeve organizuar nga SHSHAP është klasifikuar nga Bashkia Tiranë si kursi më i mirë (jashtë fushës së dldp). 47 ekspertë të tjerë jashtë fushës së dldp morën pjesë në konferencën kombëtare për mbetjet dhe u njohën me mjetet e dldp.
* Nga Anketimi Online i pjesmarrësve të cilët kanë ndjekur kurset e dldp 69% (për kuadrin ligjor), 86% (planifikimi i shërbimit të mbetjeve), 88% (llogaritja e kostos), 69% (përpunimi i modeleve të tarifës), dhe 53% (menaxhimi i kontratave) e **klasifikuan kurrikulës** si ‘shumë’ të përshtatshme në punën e tyre. Pvr më tepër, 80% e pjesmarrësve vunë re që kishin marrë ‘shumë’ njohuri të reja për temën e planfikimit të shërbimit të mbetjeve dhe 92% u përgjigjën që kishin zbatuar ‘shumë’ ose ‘gati shumë’ këto njohuri të marra së fundmi.
* Manuali mbi Planin Vendor të Mbetjeve është miratuar nga Ministria e Mjedisit sipas kuadrit ligjor kombëtar dhe strategjisë për menaxhimin e mbetjeve.
* Dldp organizoi dy konferenca kombëtare për menaxhimin e mbetjeve në Tiranë (2014, 2016) për grumbullimin e mbetjeve rurale, riciklimin, dhe planifikimin vendor dhe rregulloret dhe mori pjesë në 1 konferencë ndërkombëtare në 2016 në Maqedoni për menaxhimin e mbetjeve dhe çështjet ndër-kufitare.
* Procedura Operative në Dibër për një Vend Depozitimi Mbetjesh e inkorporuar në planet kombëtare për ndërhyrjet e politikës – kjo përfshin rehabilitimin e vendeve ekzistuese të depozitimit gjë që u mirprit nga Ministria e Turizmit dhe Mjedisit dhe u përshëndet si një shembull pozitiv që do të përhapej në të gjithë vendin.Ministria e Turizmit dhe Mjedisit nënvizuan që do të iniciohej një akt nën-ligjor me synimin për të mbështetur bashkitë në reduktimin e vend.depozitimeve të paligjshme. Ministri do të miratonte një akt nën-ligjor për bashkitë me qëllim reduktimin e vend-depozitimeve të paligjshme.
* Model i dldp për Koston dhe Tarifën në menaxhimin e Mbetjeve Vendore (dhe zhvillimin e manualit shoqërues) ka kontriuibuar në rritjen e të ardhurave me 1.6% në 2017 (në krahasim me 2016).
* Angazhimi me studentët e ‘École polytechnique federal de Lausanne’ (EPFL) të cilët hartuan raporte në lidhje me fokusin tematik të dldp për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta p.sh. me ekzaminimin e kostove dhe benefiteve të zgjerimit të menaxhimit të mbetjeve në zonat e NJQV ku nuk ofrohet ky shërbim sii dhe duke përdorur analiza matematikore dhe hapësinore për të minimizuar koston e shërbimit. EPFL lançoi gjithashtu një kurs online për menaxhimin e mbetjeve i cili fokusohet mbi komponentët e zhvilluar nga dldp.
* Dldp ka mbështetur draftimin e planeve Lokale për Menaxhimin e Mbetjeve në Dibër, Malësi e Madhe, Shijak, Shkodër dhe Tropojë. Planet fokusoheshin në zgjerimin e menaxhimit të mbetjeve në të gjithë zonën gjeografike të NJQV dhe duke përfshirë Njësitë e largëta Administrative.
* Dldp modeloi metodologjinë e krahasimit në menaxhimin e mbetjeve e promovuar nga SHoqatat e NJQV në Rrjetin e Shoqatave të Autoriteteve Lokale në Europën Jug-Lindore (NALAS) grupi i caktuar për Menaxhimin e Mbetjeve të Ngurta.
* Drafti i Strategjisë Kombëtare për Menaxhimin e Mbetjeve përgatitur nga GIZ dhe Ministria e Turizmit dhe Mjedisit përfshin qasjen e dldp për përcaktimin e standardeve minimale të përballueshme.
* Modeli i dldp për llogaritjen e kostos dhe tarifës është përdorur në Kosovë dhe Peru ndërsa manuali i dldp për planifikimin e menaxhimit të mbetjeve vendore u përdor në projektin e zabtuar të Helvetas për Decentralizimin dhe Mbështetjen Bashkiake (DEMOS) në Kosovë dhe projektin për Sistemin e Menaxhimit të Ujit në Bolivi.

## PAKETA 3: E-Qeverisja

Menaxhimi i njohurive në Paketën Tematike të e-Qeverisjes përfshin drejtimin e NJQV në përshtatjen e përdorimit praktik të informacionit dhe teknologjisë së komunikimit me qëllim mbështetjen e operacioneve të qeverisjes vendore më transparente, efikase dhe efiçente, realizimi i shërbimeve publike më shumë të orientuara nga klienti dhe qytetarë më të angazhuar e informuar. Gjatë zbatimit të fazes II, dldp mbështeti shtatë NJQV (të vjetra) në krijimin e Dritareve Unike (OSSh) të ciloat çuan në hartimin e manualit për metodologjinë e Dritareve Unike dhe një **manual mbi Stgandardet Web për NJQV**. Të dy manualet synonin trajnimin e administrates së NJQV dhe u përgatitën me mbështetjen e NAIS (Agjencisë Kombëtare për Shoqërinë e Informacionit) si agjencia qeveritare kryesore dhe u konsultua me Qendrën e Kompetencave për e-qeverisjen.

Gjatë fazës III, dldp zhvilloi **Modelin e Dritareve të Integruara Unike (iOSSH)**. Modeli konsiderohet si instrumenti kryesor mbështetës pas zbatimit të RAT dhe bazohet në tre komponentë:

* **Procedurat administrative** të cilat zhvillohen si rezultat i **nj**ë metodologjie që konsiston në identifikimin e shërbimeve administrative të siguruara nga NJQV dhe ristrukturimin e proceseve me qëllim zhvillimin e një modeli shërbimi i cili të jetë në gjendje të zbatohet dhe ekzekutohet nëpërmjet modelit iOSSh;
* **Sistemi i Programeve Kompjuterike** i cili realizon modelin iOSSh dhe ka një sere veçorish të cilat garantojnë zbatimin e një sistemi efikas nga ana e kostos, fleksibël dhe të vetë-qendrueshëm; dhe
* **Kurrikula e trajnimit** e cila zhvillohet dhe përdoret për të trajnuar dhe vlerësuar njohuritë e stafit administrative që do të zbatojë këtë model.

Dldp aplikoi modelin e iOSSH në 5 NJQV partnere dhe bazuar në procesin e zbatimit zhvilloi kurrikulën për shërbimet administrative dhe manualin për administrimin e sistemit të programeve kompjuterike (shiko Tabelën 9).

Tabela 9: produktet e njohurive në e-qeverisje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipet e njohurive** | **Titulli** | **Versioni** |
| **Njohuritë e Dokumentuara** | Kurrikulumi për shërbimin administrative të modelit IOSSh për NjQV  Manual i administratorëve të sistemit për e-Shërbimet | Final  Final |

Tabela 10: roli i dldp si agjent njohurish në e-Qeverisje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roli i dldp në Procesin e Menaxhimit të Njohurive** | **Tipi i shpërndarjes së njohurive** | **Aktori(ët) kryesorë** | **Tipet e njohurive** |
| Në Fazën II, dldp mbështet zhvillimin e **manualeve** të projektuar me metodologjinë e Dritares Unike dhe me Standardet Web për NjQV të përgatitur me mbështetjen e Agjencisë Kombëtare për Shoqërinë e Informacionit (NAIS) dhe konsultohet me ekspertët e NJQV të cilët formojnë QK për e-Qeverisjen. | **Menaxhimi i Njohurive** | NAIS  QK | **Ekspertiza** |
| Dldlp kërkon **validimin** e manualeve nga NAIS. | **Validimi** (nivel kombëtar) | NAIS | **Njohuritë e Dokumentuara** (manuale) |
| Manual i dldp për Standardet e Web sugjerohet nga NAIS tek **programet e tjera partnere** që punojnë për e-Qeverisjen Vendore, duke përfshirë USAID/PLGP dhe STAR II. | **Ankorimi** – me donatorët të tjerë që punojnë në zona të ndryshme territoriale. | NAIS  USAID  STAR II | **Njohuritë e dokumentuara** (manuale) |
| Dldp incion zhvillimin e një **modeli të integruar të Dritares Unike** bazuar në një ushtrim pilot me 2 NJQV partnere të cilat kishin zbatuar tashmë strukturën e Dritares Unike para RAT. | **Menaxhimi i Njohurive –** transferimi tek dldp njohuritë për iOSSh për të zhvilluar një version të integruar. | NJQV të dldp (2) | **Praktika më e Mirë** (modeli) |
| **Qendra e Kompetencës** jep përgjigjjen e reagimin e saj në lidhje me zhvillimin dhe projektimin e modelit. | **Validimi** | Ekspertët bashkiakë | **Praktika e Mirë** (modeli) |
| Model i OSSH të integruar të përzgjedhur si një **model i praktikës së mirë** nga Ministria e Inovacionit (Dita e “Qyteteve Smart”). | **Validimi –** njohja kombëtare nëpërmjet konkursit. | Ministria e Inovacionit dhe Administrata Publike (MoIPA) | **Praktika më e Mirë** (modeli) |
| Delegacioni nga HELVETAS Programi i **Përmirësimit të Shërbimit Publik në** **Kirgistan** (PSI) viziton Shqipërinë për të mësuar më shumë për OSSh dhe për të shkëmbyer mësimet e nxjerra dhe eksperiencën e tyre në lidhje me projektet e tyre të ngjashme (duke u fokusuar në përmirësimin e shërbimeve publike). | **Lidhja dhe shkëmbimi** (**zhvillimi i kapacitetit**) me vendet dhe programet e tjera të HELVETAS | HELVETAS Kirgizstan | **Ekspertiza**– bazuar në shkëmbimin mes dy programeve në vend. |
| Modeli i OSSH i integruar në Shkoder iu **paraqit organizatave të tjera** **ndërkombëtare** (UNDP, USAID, Zyrat e Bashkëpunimit në Itali dhe Zvicër). | **Ankorimi** (me donatorët) | Organizatat Ndërkombëtare | **Praktika më e Mirë** (modeli) |
| Panairi i e-Qeverisjes organizuar në bashkpunim me MoIPA dhe sektorin privat për të ndarë manualet e dldp dhe lehtësuar ndërveprimin mes nivelit local, kombëtar dhe sektorit privat. | **Menaxhimi I njohurive ­**–ndarja e manualeve.  **Lidhja n**ë nivelet e ndryshme qeveritare dhe sektori privat. | MoIPA  Ministritë  Sektori Privat | **Njohuritë e Dokumentuara** (manuale) |
| Dldp zhvillon një **manual trajnimi** për ‘Sigurimin e Shërbimit Administrativ në Qeverinë Vendore’.  QK validojnë manualin e trajnimit nëpërmjet dy raundeve të veçanta të diskutimeve. | **Menaxhimi i Njohurive**  **Validimi** | Dldp  QK | **Njohuritë e Dokumentuara** (manual) |
| Manual i trainimit është I inkorporuar në **programin e trajnimit të SHSHAP** dhe vlerësohet nga Sistemi për Sigurimin e Cilësisë (SSC). | **Ankorimi –** Brenda një organizate kombëtare  **Validimi–** nëpërmjet vlerësimit të jashtëm | SHSHAP  ADISA | **Njohuritë e** **Dokumentuara** (manual) |
| Dldp mbështet SHSHAP në zhvillimin e **sesioneve të trajnimit** për të gjitha bashkitë në nivel kombëtar (për stafin ekzekutiv). | **Zhvillimi i Kapaciteteve –** në nivel kombëtar. | SHSHAP  Bashkitë (kombëtare) | Ekspertiza |

**Arritjet kryesore të menaxhimit të njohurive të paketës tematike të e-Qeverisjes**

* Dldp mbështeti **trajnimin** e 200 ekspertëve bashkiakë në lidhje me aspektet e e-Qeverisjes (nga të cilët 118 ishin femra) brenda bashkive të dldp ndërsa 36 ekspertë nga 34 bashki **jashtë** fushës së punës së dldp u trajnuan për shërbimet administrative. ADISA vlerësoi kurrikulën për Sigurimin e Shërbimeve Administrative në Qeverinë Vendore duke i dhënë 86/100 pikë.
* Nga një Anketim Online të pjesmarrësve nëtrajnim 88% u shprehën se trajnimi ishte ‘shumë’ i përshtatshëm për kuadrin ligjor, 100% për përcaktimin e procedures së punës, dhe 88% për monitorimin e sigurimit të shërbimeve administrative. Për më tepër, 88% nënvizuan që ata shumë shpesh’ i aplikonin njohuritë e marra në punën e tyre.
* iOSSh e dldp u bënë të njohuria në Shqipëri (UNDP STAR, PLGP). STAR II bëri një thirrje për tender në 2017 për sigurimin e shërbimeve me një dritare për të gjitha bashkitë në Shqipëri që përfshijnë pjesën e mirë të specifikimeve teknike të zhvilluara nga dldp për iOSSh e saj si dhe listës së shërbimeve që përfshin.

## PAKETA 4: Aksesi në Fonde

Aksesi në Fonde ndryshon nga paketat e tjera tematike pasi njohuritë e prodhuara lidhen me zbatimin e fondeve grant dhe i njeh praktikat e mira nga ky zbatim. Paketa synon të forcojë kapacitetet e NJQV për të pasur akses në fonde të ndryshme (qeveritare dhe jo qeveritare, të Bashkimit Europian) si edhe zhvillimin dhe zbatimin e projekteve, ndërtimin e partneriteteve dhe informimin për mundësitë financiare.

Tabela 11: Produktet e njohurive në Akesin në Fonde

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipet e njohurive** | **Titulli** | **Versioni** |
| Njohuri të dokumentuara | Manuali për Bashkëpunimin Ndër-kufitar për Fondet e BE/IPA  Manuali për Prokurimin Publik në Shqipëri (procedurat e qeverisë vendore)  Kurrikula e Menaxhimit të Ciklit të Projektit  Raporti mbi Analizën e **P**ërfitimit nga ana e Kostos të ndërhyrjeve të dldp nëpërmjet Fondit të Grantit në fazën II.  Metodologjia për Përgatitjen e Programit të Fushës Funksionale | Final |

Tabela 12: roli i dldp si agjent njohurish në Aksesin e Fondeve

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roli i dldp në Procesin e Menaxhimit të NJohurive** | **Tipi i shpërndarjes së njohurive** | **Aktori(ët) kryesorë** | **Tipi i njohurive** |
| Dldp mbështet **trajnimin** për menaxhimin e përgjegjshëm të grantit (shkrimin e propozimit të projektit) me NJQV të dldp. | **Zhvillimi i Kapaciteteve** të ekspertëve të NJQV | Ekspertët bashkiakë  Siguruesit e Shërbimit | Ekspertiza |
| Dldp organizon takime të **Qendrës së Kompetencave** për Fondet me qëllim që të validohen manualet për Menaxhimin e Ciklit të Projektit, Bashkëpunimin Ndër-kufitar dhe Prokurimin Publik. | **Validimi** – i manualeve | Ekspertët bashkiakë  Siguruesit e shërbimit | NJohuritë (manualet) |
| Zbatimi i **Programit të Fushës Funksionale** (PFF) rezulton në identifikimin e projekteve potenciale që do të financohen gjatë konsultimeve publike. | **Lidhja** me proceset e tjera të njohurive të dldp (PFF) me paketën tematike të Aksesit në Fonde | NJQV | **Praktikat Më të Mira** (PFF) |
| **Fletë-pasqyrat e fakteve** prodhuar për projektet potenciale. | **Menaxhimi i Njohurive** | NJQV | **Njohuritë e Dokumentuara** |
| Dldp organizon **trajnimin rajonal** për Menaxhimin e Ciklit të Projektit për NJQV të dldp. | **Zhvillimi i Kapaciteteve** | Ekspertët bashkiakë | Ekspertiza |
| Ri-validimi i Manualit të Menaxhimit të Ciklit të Projektitnga QK (pas-RAT). | **Validimi –** përditësimi për kontekstin lokal | Ekspertët bashkiakë | **Njohuritë e dokumentuara** (Manualet) |
| Dldp mbështet **drejtimin** e procedurave publike të prokurimit, zbatimin e projektit dhe raportimin e projektit. | **Zhvillimi i Kapacitetit** | Ekspertët bashkiakë | **Ekspertiza** |
| Manual i Menaxhimit të Ciklit të Projektit (si manual i përditësuar i mbeturl) përbën një pjesë të **kurrikulës kombëtare të trajnimit të SHSHAP** e disponueshme nëpërmjet e-Library | **Ankorimi –** me institucionin kombëtar. | SHSHAP | **Njohuritë e dokumentuara** (manualet) |

**Arritjet kryesore të menaxhimit të njohurive në paketën tematike të Aksesit në Fonde**

* Në total, 141 individë (nga të cilët 51 ishin femra) u trajnuan për Menaxhimin e CIklit të Projektit.
* Dldp mbështet sesionin e informacionit për Instrumentet e Para Hyrjes (IPA) për të pasur akses në fondet e disponueshme të BE.
* Fondet grant u lidhën me Programet e Fushës Fiunksionale (PFF) të zhvilluara në tetë zona funksionale (nëntë bashki të reja) në të tre Qarqet ku ka shtrirë aktivitetin e saj dldp 3. Dokumentet e PFF përfshinin një pjesë shumë të madhe analitike të ekonomisë dhe shërbimeve publike dhe qeverisjes locale dhe projekteve prioritare të përzgjedhura në këto fusha. PFF u përhapën nëpërmjet fushatave publike dhe projektet prioritare u vlerësuan nga publiku si dhe grupet specifike të synuara siç janë bizneset locale, politikanët e zgjedhur vendorë.

# Mësimet e nxjerra

Është e qartë qasja e dldp me drejtim nga poshjtë lart për të mësuarin dhe ndarjen e njohurive si injë process ntensiv nga pikpamjua e kohës dhe nga pikpamja e burimeve. Megjithatë ka benefite të qarta të cilat burojnë nga kjo qasje. Grumbullimi i të dhënave, ekspertizës dhe praktikave **m**ë të mira nga një sërë partnerësh dhe marrja e kohës për të analizuar, prezantuar dhe validuar rezultatet kanë rritur reputacionin e dldp sa i përket punës me **cilësi të lartë** dhe **bazuar në të dhëna konkrete**. Ky reputacion bën që kontributi dhe rekomandimet e dldp dhe partnerëve të saj në qeverisjen vendore të vlerësohen dhe adaptohen (si në Shqipëri dhe përtej në programme të tjera të Helvetas). Dldp ka vënë gjithashtu theksin mbi **qendrueshmërinë** **p**ë**r** të siguruar përpjekjet e duhura në lidhje me menaxhimin e njohurive përtej programit. Këto aspekte jepen më tej të përshkruara tek më poshtë tek mësimet e nxjerra:

1. **Politika bazuar në prova për angazhimet solide dhe me cilësi të lartë**

Qasja e dldp për të përmirësuar sigurimin e shërbimit lokal apo ndikimin në politikë ka qenë bazuar qartësisht tek të dhënat. Kjo do të thotë marrja e kohës për të grumbulluar fakte nga një sërë burimesh dhe opinione nga një varg i gjerë partnerësh dhe më pas analizimi i atyre të dhënave me qëllim që më pas të jepet një përgjigjje koherente dhe e informuar dhe propozim për ndryshim në sigurimin e shërbimit dhe politikën e bazuar në të dhëna. Megjithëse ka marrë shumë kohë dhe shpenzuar shumë burime, kjo rriti reputacionin e dldp në lidhje me angazhimet solide të dldp me cilësi të lartë (p.sh. reputacioni i modelit të dldp për iOSSh në krahasim me të tjerët) dhe ka përgatitur rrugën për krijimin e rolit të saj në çështje të tjera (si për shembull OSSh e inmtegruar). Theksi i dldp tek vendim-marrja bazuar tek provat njihet si një eksperiencë thelbësore që ka ndihmuar ekspertët e dldp për të projektuar zgjidhjet dhe ekspertizën në përgjigjje të nevojave dhe kapaciteteve të NJQV.

1. **Përmirësimi i SHërbimit nëpërmjet shkëmbimit të njohurive dhe ekspertizës**

Qendra e Kompetencës kanë asistuar në transferimin e njohurive ndërmjet bashkive të ndryshme dhe nga ekspertët ndërkombëtarë dhe kombëtarë tek stafi i bashkive. Si rrjedhim Qendrat janë siguruar që stafi të ketë njohuri të mjaftueshme për shërbimet që sigurohen nga bashkia e cila nga ana tjetër mbështet sigurimin e shërbimeve më të mira. Siç e nënvizon dhe Anketimi për Menaxhimin e Mbetjeve dhe Raporti për Shërbimin Administrativ, kur u pyetën nëse kurset e trajnimit dhe këshillimi (si dhe grantet) ofruar bashkive nga dldp kishte kontriubuar në menaxhim të përmirësuar të mbetjeve në bashki, 61 për qind e të anketuarve u përgjigjën “shumë” (28%) ose “thuajse shumë” (34%); kjo është 18% pikë më e lartë se sa në bashkitë që nuk janë pjesë e dldp. Për më tepër, 74% e të anketuarve vlerësuan “shumë” (53%) dhe “thuajse shumë” (21%) kontributin e dldp nëpërmjet trajnimeve, këshillave dhe granteve për përmirësimin e shërbimeve administrative në bashkinë e tyre; 15% pikë më lart krahasuar me zonat që nuk janë pjesë e dldp. Dldp ka kontribuar gjithashtu tek mekanizmat të cilat kanë përmirësuar kapacitetet teknike dhe profesionale të stafit të bashkisë për sa i përket menaxhimit të financave publike. Duhet të theksojmë që aktivitetet e dlpd në këtë aspect janë zhvillimi i një ‘Mjeti për Planifikimin Financiar’ dhe përgatitjen e kurrikulës dhe trajnimeve (d.m.th legjislacioni, planifikimi i buxhetit/dhe procesi pjesmarrës i buxhetit). Të intervistuarit e Anketimit konfirmuan masivisht që sistemi i ri (iOSSH) lidhet me zhvillimin e kapaciteteve për specialistët IT dhe nëpunës të tjerë publik të bashkive nga zyrat në kontakt me publikun dhe zyrat e tjera (rreth 11 ditë trajnimi për stafin e zyrave në kontakt me publikun dhe 1 ditë trajnimi për zyrat e tjera).

Megjithatë Anketimi vuri në dukje që një nivel i ulët njohurish për hapat e ndryshëm të Menaxhimit të Mbetjeve të Ngurta ka ekzistuar bashkë me një ndërgjegjësim të ulët të mundësisë për t’i çuar këto praktika nga këto hapa në një shkallë më e lartë. Bashkitë duhet të alokojnë burimet e duhura për të përmirësuar ndërgjegjësimin e qytetarëve për promovimin e programeve të riciklimit të Mbetjeve të Ngurta. Fushatat efikase publike paralelisht me infrastrukturën adekuate janë gjithashtu të rëndësishme për ndryshimin e sjelljes së qytetarëve. Për më tepër, zbatimi i programeve të trajnimit me bazë trajnimi duke marrë në konsideratë nevojat e grave dhe të rinjve/studentëve u theksua nga pjesmarrësit në Anketim.

1. **Pranimi institucional nga angazhimi i hershëm**

Mbledhja dhe krahasimi i opinioneve dhe praktikave më të mira nga një sërë aktorësh në një fazë të hershme dhe të vepruarit në të gjitha nivelet, ato lokale (ekspertë bashkiakë), kombëtarët (ministritë përkatëse), rajonale (p.sh. shkëmbimi me projektin DEMOS në Kosovë) dhe atë global (p.sh. inxhinjerët CSD, Universiteti i Luzernës për Shkencat e Aplikuara) do të thotë një ‘pranim’ më i madh, dhe pranim dhe më vonë, i ndryshimeve të propozuara. Marrja e kohës për të përfshirë një sere aktorësh, ndihmon në zhvillimin e të kuptuarit që këto ndryshime nuk zbatohen nga ‘jashtë’ e nga lart por nga vetë aktorët ndërkohë që përfshirja e ekspertizës rajonale dhe ndërkombëtare siguron që praktikat më të mira të merren në konsideratë dhe të përshtaten nga kontekstet e tjera.

1. **Konsensusi dhe zëri kolektiv**

Qasja nga poshtë lart e dldp synon të ndërtojë aleancat mes organizatave të ndryshme, duke siguruar konsensusin dhe thyer rezistencën me qëllim që të arrihet një zbatim më i butë për sigurimin e shërbimit dhe politikën. Roli i dldp si agjent njohurish ishte jetësot në këtë proces. Duke vepruar si ndërmjetës dldp ka zhvilluar një zë kolektiv për bashkitë dhe e ka sjellë këtë zë në diskutimet e nivelit kombëtar.

1. **Qendrueshmëria brenda praktikave dhe udhëzimeve më të gjera legjislative**

Më shumë se sa sigurimi i pranimit institucional të aktorëve të ndryshëm nëpërmjet përfshirjes së hershme dhe të vazhduar, dldp sigurohet që këto ndryshime gjithashtu të ankorohen brenda praktikave dhe udhëzimeve më të zgjeruara legjislative. Grumbullimi dhe krahasimi, mbledhja dhe transferimi i njohurive ndodh jo vetëm ndërmjet aktorëve por këto njohuri përçohen në institucione më të mëdha strukturore duke siguruar ndryshim më të madh sistemik. Qasja e Fushës FUnksionale e zhvilluar nga dldp, për shembull, e influencuar direkt nga Reforma Administrative Territoriale dhe Ligji përkatës për Reformën Administrative Territoriale (2014). Ndërkohë, përfshirja e dldp dhe shpërndarja e njohurive në MFP ka çuar në përfshirje të rëndësishme në Ligjin për Financat Vendore veçanërisht në lidhje me një pjesë të madhe të draftuar të legjislacionit që përfshin dispozitat për të ardhurat dhe shpenzimet.

Gjatë viteve, dldp ka punuar ngushtësisht me një sërë partnerësh zbatues, më shumë se sa duke zbatuar vetë drejtpërdrejtë aktivitetet. Avantazhi i kësaj qasjeje është që projekti lë prapa një rrjet të gjerë të siguruesve të shërbimit të cilët janë shumë të njohur me produktet e njohurive që ka nxjerrë dldp. Megjithatë, financimi mbetet një element thelbësor që dldp ka sjellë në këtë system dhe që nuk ka të ngjarë të përsëritet brenda mjeteve kombëtare. Për **k**ëtë arsye, dldp në mënyrë proaktive ka ndarë rezultatet e njohurive të saj me partnerët e zhvillimit dhe projektet e tjera duke dhënë mbështetjen e saj në fushat përkatëse, me pritshmërinë që kjo mund t’i vijë në ndihmë partnerëve të zhvillimit në aksesimin e ‘tregjeve’ të reja.

1. **Transferimi i rolit të agjentit**

Siç shihet qartë dhe në këtë raport, Dldp ka qenë unike në rolin e vet si agjente njohurish në gjenerimin, përftimin, dhe kujdesjen për njohuritë e rej dhe për t’i bërë të disponueshme këto njohuri për të përmirësuar sigurimin e shërbimit publik dhe zhvillimin e politikës. Megjithatë roli i saj si ‘ndërmjetës’, sugjeron jo vetëm një rol ‘të mesëm’ por ndoshta dhe një rol të *përkohshëm*. Në disa raste kjo përkohshmëri mund të mjaftojë. Roli i Dldp në mbështetjen e Qendrave të Kompetencës ose Grave në Rrjetin e Politikës, për shembull, ka qenë të bashkojë ekspertë bashkiakë vendorë ose një grup ndër-partizan grash. Pasi u vunë në kontakt fillimisht me ndihmën e dldp, Qendra e Kompetencës dhe Gratë në Rrjetin e Politikës tani janë gati për të organizuar jo formalisht takime në të ardhmen për të shkëmbyer dhe diskutuar pikat përkatëse. Për më tepër, dldp ka transferuar dhe funksione domethënëse në lidhje me trajnimin dhe kurrikulën tek SHSHAP ndërkohë që vetë sesionet e trajnimit janë organizuar nëpërmjet një skuadre të fortë konsulentësh kombëtarë dhe sigurues shërbimesh.

Megjithatë ngelet ende çështja nëse rolet e tjera që lidhen me shpërndarjen e njohurive nuk janë kaq të përkohshme. A ka nevojë për një organizatë më të qendrueshme, ndërmjetëse dhe të jashtme për të përmbushur rolin e bashkimit të ekspertizës ndërkombëtare ose të zhvillimit të një zëri kolektiv për bashkitë? Në fakt, roli i Shoqatës së Bashkive është i qartë në lidhje me rolin e zhvillimit të zërit kolektiv, megjithatë organizata shfaqet e ndarë mes linjave politike partiake si rrjedhim duke e kufizuar potencialin e saj për një pikpamje të unifikuar për çështje specifike. Aktorët e zhvillimit shërbejnë si agjentët kryesorë të njohurive në këto procese duke përmbushur në këtë mënyrë një rol afat-shkurtër por duke ngritur çështje më të mëdha të efektivitetit të zhvillimit në periudhën afat-gjatë. Ndërsa dldp e ka përmbushur rolin e saj për transferimin e njohurive dhe gjithë experiences e njohurive të grumbulluara dhe duke vepruar si ndërmjetëse, është e nevojshme gjithashtu dhe për aktorët e zhvillimit që të marrin në konsideratë transferimin e funksioneve që përfshijnë rolin e ndërmjetësit.

1. **Replikimi i produkteve të njohurive**

Dldp ka qenë organizata e duhur për të siguruar replikimin e produkteve të njohurive të veta. Kjo ka qenë veçanërisht evidente brenda paketës tematike të menaxhimit të Mbetjeve të Ngurta nëpërmjet angazhimit ndërmjet dldp dhe GIZ’-it. Dldp ka përfshirë dhe ftuar vazhdimisht GIZ-in në evente të ndryshme të njohurive si për shembull në ture studimore, takimet e Qendrës së Kompetencave dhe ushtrimet e validimit. Kontakti i ngushtë me dy organizatave ka bërë që GIZ të miratojë manualet e njohurive të zhvilluara me mbështetjen e dldp ndërkohë që sigurohet gjithashtu dhe një kanal ku dldp ndikon në procesin e vendim-marrjes së Strategjisë Kombëtare mbi Menaxhimin e Mbetjeve. Dldp gradualisht ka çuar më tej këtë angazhim të dyfishtë gjatë kohës nëpërmjet eventeve dhe mundësive të ndryshme për shpërndarjen e njohurive duke çuar në këtë mënyrë në një transferim të qendrueshëm të njohurive në një program tjetër të drejtuar nga donatorë.

# Shënime mbyllëse

Është e qartë që roli i dldp si agjent njohurish ka qenë vital për përmirësimin e sigurimit të shërbimit dhe influencimin e politik-bërjes në Shqipëri. Angazhimi i Dldp si ndërmjetëse ka rezultuar në kontribute të rëndësishme në njohuritë ligjore dhe teknike/praktike në nivelet kombëtare dhe lokale të cilat kanë çuar në zbatimin e legjislacionit të ri për decentralizimin dhe qeverisjen vendore. Për më tepër, produktet e njohurive janë integruar në praktikat e rregullta të punës të replikuara nga donatorët e tjerë (GIZ) ose brenda institucioneve kombëtare (si për shembull SHSHAP duke përdorur të njëjtët trajnerë si dldp) dhe janë ankoruar tek partnerët kombëtarë për të siguruar vazhdimësinë e tyre pas dldp. Duke theksuar suksesin e dldp në këtë aspekt, duhen theksuar tre qasje kryesore që dldp ka përdorur në aktivitetet e saj të të mësuarit dhe ndarjes së njohurive:

1. **Dldp përdor një metodologjinë shumë-kanalëshe për të përhapur njohuritë dhe eksperiencën e përftuar**

Kjo përfshin angazhimin me burimet e shumfishta të njohurive dhe ekspertizës duke variuar nga ekspertiza ndërkombëtare, diaspora, institucionet kombëtare, bashkitë tek komunitetet e marxhinalizuara. Duke vepruar në këtë mënyrë, dldp sigurohet që të japi mesazhin e duhur tek publiku i duhur. Ekspertët nga bashkitë kërkojnë informacion më të detajuar e teknik në krahasim me ministritë kombëtare, për shembull, ku fokusi është në çështjet e nivelit të lartë dhe bazuar te politika. Prandaj audiencat e ndryshme kërkojnë Mjete të Ndryshme për Menaxhimin e Njohurive. Në të njëjtën kohë, kjo metodologji shumë-kanalëshe bazohet gjithashtu në shpërndarjen e barabartë të njohurive duke u siguruar që njohuritë të njihen nga ata aktorë, të cilët, ndoshta në rrethana të tjera konsiderohen si ‘jashtë’ sistemit veçanërisht në marrëdhënie me politik-bërjen dhe proceset e qeverisjes.

1. **Dldp ankoron njohuritë për qendrueshmëri**

Duke pasur një qasje sistemike, dldp lufton për të ndërtuar kapacitetet institucionale nga institucionet e nivelit lokal në ato në nivel kombëtar dhe i mban ato të informuara për çdo ndryshim të politikave apo ndryshim ligjor, raporte apo studime apo shembuj të praktikave të mira (platforma për Menaxhimin e e-Njohurive është një shembull i mirë për këtë). Të siguruarit që produktet e njohurive mbeten të vlefshme, të lidhura me realitetin dhe të përdorshme përfshin dhe angazhimin e vazhdueshëm të aktorëve në nivelin lokal dhe kombëtar për të marrë inputet, validimin dhe miratimin e tyre. Megjithëse angazhimi i vazhdueshëm dhe konsistent me aktorët e tjerë harxhon kohë dhe burime, kjo do të thotë që aktorët zakonisht deklarojnë ‘pronësinë’ e produkteve të njohurive dhe e përdorin atë në praktikat e tyre të punës. Deklarimi i pronësisë varet nga angazhimi i hershëm, ‘puna në të njëjtën skuadër’ dhe kontributi reciprok.

1. **Dldp krijon hapësira për shkëmbim dhe për të Mësuarin**

Dldp shpërndan njohuri nëpërmjet hapësirave të veta të shkëmbimit dhe të mësuarit. Qendrat e Kompetencës, për shembull, krijojnë një hapësirë për diskutim, ndarje dhe shkëmbim në lidhje me temat të cilat kanë të bëjnë me punë e përditshme të ekspertëve vendorë që punojnë nëpër bashki. Takimet e Qendrës së Kompetencave janë gjithashtu hapësira të të mësuarit që kanë mundësuar që bashkitë të trajnojnë bashki të tjera. Këto hapësira të të mësuari janë transferuar nën përgjegjësinë e Shkollës Shqiptare të Administratës Publike (SHSHAP) e cila do të marrë përsipër trajnimin në nivel kombëtar duke përdorur kurrikulën e dldp.

# Referenca

Karakaci, Valbona dhe Sarah Byrne (2017). *Shpërndarja e Njohurive për Politikën:Një rast studimor mbi rolin e dldp në Projektimin e Ligjit të Ri për Financat e Qeverisë Vendore në Shqipëri.*Tiranë: dldp.

Shapo, Ornela; Vjero Vasilika; Fara Elida; Oshafi Lindita (2016). Vlerësim i Shpejtë i MFP në tre bashkitë e përzgjedhura *(Lezhë, Shkodër dhe Durrës) / Një mini-studim PEFA për mbështetjen e procesit të hartimit të ligjit për financat vendore.*Tiranë: dldp.

Shapo, Ornela; Pfaffli Stefan; Titka Mirsa; IP3 (2016). *Monitorimi i funksioneve të reja të transferuara nga Qeveria Qendrore tek Bashkitë. Sa të përgatitura janë bashkitë që të marrin këto funksione?* Tiranë: dldp.

Tsui, Josephine, Simon Hearn dhe John Young (2014). Monitorimi dhe Vlerësimi i Ndikimit të Politikës dhe Mbështetja Publike. Dokument pune. Londër: Instituti i Zhvillimit në Vende të tjera.

Ward, Vicky L., Alan O. House dhe Susan Hamer (2009). Shpërndarja e Njohurive: Eksplorimi i procesit të transferimit të njohurive në veprime konkrete. *BMC Health Services Research*9:12.

# Anekset

## Lista e shkurtimeve

3R Reduktoj, Ripërdor, Ricikloj

SHSHK Shoqata Shqiptare e Komunave

SHSHB Shoqata Shqiptare e Bashkive

PBV Program i Buxhetit Vjetor

FSHZH Fondi Shqiptar për Zhvillimin

Shq Shqipëri

TKSHQBAT Trajnimi Kombëtar Shqiptar dhe Qendra e Burimeve të Asistencës Teknike

SHSHAP SHkolla Shqiptare e Administratës Publike

EVB Ekzekutimi dhe Vlerësimi i Buxhetit

KK Komiteti i Koordinimit

QK Qendra e Kompetencave

KE Këshilli i Europës

dldp Programi për Decentralizimin dhe Zhvillimin Vendor

BE Bashkimi Europian

KE Komisioni Europian

GIZ Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit

PPV Plan i Përgjithshëm Vendor

BNB Bashkëpunimi ndër-bashkiak

IPA - BNK Instrumentin për Para-Hyrjen (KE) – Bashkëpunimi Ndër-kufitar

SPI Sistemi i Planifikimit të Integruar

KfW Kreditanstalt für Wiederaufbau

MNJ Menaxhimi i Njohurive

NJQV Njësitë e Qeverisjes Vendore

MPF Mjeti i Planifikimit Financiar

M&V Monitorimi dhe Vlerësimi

MVM Monitorimi, Vlerësimi dhe të Mësuarit

MM Ministria e Mjedisit

MF Ministria e Financave

MB Ministria e Brendshme

MPPT Ministria e Punëve Publike dhe Transportit

MM Memorandum Mirëkuptimi

MZHU Ministria e Zhvillimit Urban

AP Anëtar i Parlamentit

PBAM Program i Buxhetimit Afat-Mesëm

RAM Raporti Afat-Mesëm

AKSHI Agjencia Kombëtare për Shoqërinë e Informacionit

RRSHAVEJL Rrrjeti i Shoqatave të Autoriteteve Vendore të Europës Jug-Lindore

AMK Agjencia Mjedisore Kombëtare

AKPT Agjencia Kombëtare e Planifikimit të Territorit

NNJTS Nomenklatura e Njësive Territoriale për Statistikat

OSSH Dritaret Unike One Stop Shop

MCP Menaxhimi i Ciklit të Projektit

SHPLLF Shpenzimet Publike dhe Llogaridhënia Financiare

TP Treguesi i Performancës

TAP Tatimi mbi të Ardhurat e Pronës

PPQV Programi për Planifikimin e Qeverisjes Vendore (USAID)

ZK Zyra e Kryeministrit

NjMP Njësia e Menaxhimit të Programit

OP Oficeri i Programit

APP Agjencia e Prokurimit Publik

DP Dokumenti i Programit

SC Sigurimi i Cilësisë

ZHR Zhvillimi Rajonal

FZHR Fonde të Zhvillimit Rajonal

KD Komiteti Drejtues

ZSHKZ Zyra Shqiptare e Kooperacionit Zvicerian

SDC Agjencia Zviceriane për Zhvillim dhe Kooperim

PZHS Plan i Zhvillimit Strategjik

SDPeMTBP e qendron për versionin elektronik të zhvillimit të Mjetit për Planifikimin Financiar në Fazën 2 me qëllim që të lidhet PZHS me PBAM.

SSH Siguruesi i Shërbimit

MMN Menamaxhimi i Mbetjeve të Ngurta

GPS Grupi i Punës së Sektorit

RAT Reforma Administrative Territoriale

ITAP Instituti i Trainimit për Administratën Publike

TT Trainimi i Trajnerëve

BB Banka Botërore

GP Gratë në Politikë

MM Menaxhimi i Mbetjeve

ARRU Autoriteti Rregullator i Ujit

PVO Plani Vjetor i Operimit

## Disponueshmëriua e produkteve kryesore të njohurive të dldp

**Menaxhimi i Financave Publike**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titulli i dokumentit** | **Përshkrim i shkurtër** | **Grupi i synuar** | **Strategjia e Shpërndarjes** **/ disponueshmërisë** |
| Kurrikula për PZHSePBAM | Qëllimi i kursit të trajnimit pesë-ditor për “planifikimin e zhvillimit strategjik dhe buxhetimin me bazë performance në periudhë afat-shkurtër dhe afat.mesme” është që të mundësojë stafin dhe autoritetet e njësive të qeverisjes vendore për të zbatuar dhe përdorur metodat efikase të menaxhimit financiar vendor, që kërkohet për planifikimin dhe monitorimin e financave vendore dhe politik-bërjen në periudhë afat gjatë, afat-mesme dhe afat-shkurtër. | * SHSHAP * Siguruesit e Shërbimeve * Ekspertët Bashkiakë * Ministritë e Linjës MF, MSHÇV | * Ankorimi tek SHSHAP dhe MF * Trainimet dhe të mësuarit nga ekspertët bashkiakë |
| Kurrikula mbi EVB | Ky manual trajnimi ka si synim të ndihmojë punonjësit e qeverisë vendore për të: Rishikojnë dhe përmirësojnë praktikat e menaxhimit financiar në bashkinë e tyre; të drejtojnë hap pas hapi komponentët e mëposhtëm esencialë të MFP për përgatitjen e buxhetit, ekzekutimin e buxhetit dhe vlerësimin e buxhetit; Sqarimi dhe prezantimi i roleve dhe përgjegjësive të këshillit vendor dhe të aktorëve të tjerë në proces; të jape orientim dhe drejtim për mënyrën se si të **p**ërfshihen OJQ-të lokale në proceset e përgatitjes së buxhetit, ekzekutimit dhe vlerësimit; Përhapja e përvojës së fituar tek NJQV. | * SHSHAP * Siguruesit e Shërbimit * Ekspertët bashkiakë * Ministritë e Linjës MF, MSHÇVI | * Ankorimi te SHSHAP dhe MF * Trainimi dhe të Mësuarit për ekspertët bashkiakë |
| Kurrikula për PBV | Ky manual trajnimi ka si synim të ndihmojë punonjësit e qeverisjes vendore për të: Shqyrtuar dhe përmirësuar praktikat e menaxhimit financiar në bashkinë e tyre; drejtojë hap pas hapi komponentët kryesorë të MFP për pregatitjen e buxhetit, ekzekutimin dhe vlerësimin e buxhetit; Të sqarojë dhe paraqesë rolet dhe pvrgjegjësitë e këshillit vendor dhe aktorëve të tjerë në proces; të orientojë dhe drejtojë mënyrën se si OJQ lokale mund të përfshihen në përgatitjen, ekzekutimin dhe procesin e vlerësimit të buxhetit; Përhapja e experiences së fituar tek NJQV të tjera | * SHSHAP * Siguruesit e Shërbimit * Ekspertët bashkiakë * Ministritë e Linjës MF, MSHÇVI | * Ankorimi te SHSHAP dhe MF * Trainimi dhe të Mësuarit për ekspertët bashkiakë |
| Manual i MPF | MPF u zhvillua me qëllim që të lehtësojë procesin afat-mesëm të buxhetimit me mjetin elektronik të planifikimit financiar MPF. Mjeti është me kosto të ulët, i bërë sipas nevojave të kontekstit shqiptar dhe i zbatueshëm në çdo bashki tipike shqiptare. Për më tepër, është i projektuar në përputhje me rekomandimet ndërkombëtare të buxhetimit dhe respektimit të kushteve ligjore të Shqipërisë për sa i përket buxhetimit. | * SHSHAP * Siguruesit e Shërbimit * Ekspertët bashkiakë * Ministritë e Linjës MF, MSHÇVI | * Ankorimi te SHSHAP dhe MF * Trainimi dhe të Mësuarit për ekspertët bashkiakë |
| Dokumentet e Politikës |  | * Ekspertët bashkiakë * Ministritë e Linjës MF, MSHÇVI | * Ankorimi te ministritë e linjës * Trainimi dhe të Mësuarit për ekspertët bashkiakë |

**Planifikimi Strategjik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titulli i dokumentit** | **Përshkrim i Shkurtër** | **Grupi i Synuar** | **Strategjia e shpërndarjes / disponueshmëria** |
| Manuali, metoda dhe qasja ndaj planifikimit strategjik | PZHS është një instrument për zhvillimin. Ai siguron shërbime efikase dhe efiçente në përputhje me burimet financiare vendore. Ai gjithashtu mobilizon burimet e tjera të financimit duke prezantuar një plan të mire-organizuar veprimi progresi i të cilit është i matshëm. PZHS është “dokumenti drejtues” për zhvillimin në nivel lokal si për qeverinë vendore ashtu dhe për qytetarët në kufijtë e vetë territorialë. | * Drejtuesit dhe ekspertët e bashkive * SHSHAP * AKPT * Siguruesit e Shërbimit * Ministritë e Linjës MZHU, MF, MSHÇV | * Ankorimi tek SHSHAP MSHÇV dhe MF * Trainime dhe të mësuar për ekspertët bashkiakë |
| Strategjitë Territoriale | Strategjitë territorial janë një nga dokumentet që kërkohet për përpunimin e Planeve të Përgjithshme Vendore. dldp transformoi dhe përshtati dokumentet PFF sipas strategjisë territorial duke përmbushur të gjitha kushtet ligjore për këtë dokument. Qëllimi i këtij dokumenti është të paraqesë vizionin e zhvillimit afat-gjatë të territorit të Bashkisë në periudhën afat-.gjatë, për të siguruar strategji dhe program të zhvillimit social-ekonomik dhe rritje të qendrueshme  . | * Drejtuesit dhe ekspertët e bashkive * Siguruesit e Shërbimeve * Ministritë e Linjës MZHU, MSHÇV | * Ankorimi tek SHSHAP MSHÇV dhe MZHU * Trainime dhe të mësuarit për ekspertët bashkiakë |
| Dokumentet e programit të fushës funksionale | Program i Fushës Funksionale (PFF), zhvilluar si koncept nga dldp, mbështetet mbi parimin e funksionalitetit (parimi kryesor i përdorur për projektimin e Reformës Administrative Territoriale). Ai paraqitet si një instrument për identifikimin e potencialeve të zhvillimit në territorin e Njësive të Reja Vendore, duke synuar projektet e mobilizimit të cilat duhet të sigurojnë kohezionin e brendshëm të territoreve, popullsisë, burimeve, etj. Programi i Fushës Funksionale orientohet drejt Planeve të Zhvillimit STrategjik por ndryshon nga ata pasi PFF synon të japi zgjidhje më të shpejta për problematikat më sensitive të identifikuara në territorin që do t’i përkasë Bashkive të reja dhe të sigurojë parakushtet për një zhvillim të qendrueshëm. | * Drejtuesi dhe eskpertët e bashkive * Siguruesit e Shërbimeve * Ministritë e Linjës MZHU, MSHÇV |  |
| Gjenerata e pare e planeve të zhvillimit strategjik | Synimi i këtyre Planeve është të pajisë autoritetet vendore me dokumentet thelbësore strategjike, të cilat identifikojnë preioritetet kryesore të zhvillimit dhe të cilat fokusohen në zhvillimin ekonomik, përmirësimin e insfrastrukturës fizike dhe sociale, shpërndarjen e barabartë të shërbimeve publike dhe menaxhimin e ekulibruar territorial. | * Liderët dhe ekspertët bashkiakë * SHSHAP * AKPT * Siguruesit e Shërbimit * Ministritë e Linjës MZHU, MF, MSHÇV | * Trainimet dhe tëmësuarit pvr ekspertët bashkiakë |
| Planet e Përgjithshme Vendore | Planet e Përgjithshme Vendore (PPV) janë dokumentet e planifikimit të cilat udhëheqin zhvillimin vendor në një afat kohor prej 10-15 vjetësh. Pas Reformës Administrative Territoriale, një nga sfidat kryesore për kryetarët e bashkive të bashkive të reja është zhvillimi i qendrueshëm i një territori ende të fragmentuar, prandaj PPV janë hartuar si një politikë strategjike e territorial për të lehtësuar këtë proces. Siç përcaktohet dhe në kuadrin ligjor të planifikimit territorial, PPV **p**ërbëhen nga tre dokumente kryesore: 1. Analizën dhe vlerësimin e territorit; 2 Strategjinë Territoriale; 3. Plani dhe Rregullorja e Zhvillimit | * Liderët dhe ekspertët bashkiakë * SHSHAP * AKZHT * Siguruesit e shërbimit * Ministritë e Linjës [e mëparshmja] MZHU, MF, MSHÇV | * Ankorimi tek SHSHAP MSHÇV dhe MZHU [e mëparshmja] * Trainime dhe të mësuarit për ekspertët bashkiakë |
| Metodologjia e Programit të Fushës Funksionale | PFF synon një analizë të thellë të sektorëve kryesorë ekonomikë dhe shërbimeve publike që ofrohen në zone dhe identifikimin e një grupi projektesh të cilat i përgjigjen vizionit afat-gjatë të zhvillimit territorial dhe ndërhyrjeve të shpejta të cilat i shërbejnë konsolidimit të njësisë së re vendore. | * Liderët dhe ekspertët bashkiakë * Siguruesit e shërbimit * Ministritë e Linjës MZHU [e mëparshmja, MF, MSHÇVI |  |

**Menaxhimi i Mbetjeve**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titulli i dokumentit** | **Përshkrim i Shkurtër** | **Grupi i Synuar** | **Strategjia e / disponueshmëria** |
| Manuali për planifikimin e menaxhimit të mbetjeve vendore | Ky manual siguron drejtim praktik dhe gjithpërfshirës për njësitë e qeverisjes vendore duke marrë në konsiderate zhvillimin e një plani vendor për menaxhimin e mbetjeve të ngurta duke mbulluar procesin e projektimit, zbatimit dhe monitorimit të vetë planit.  Përveç kësaj, ky manual mund të shërbejë si burim për autoritetet vendore të cilat dëshirojnë të analizojnë gjendjen lokale, identifikimi dhe vlerësimin e opsioneve, metodologjitë dhe skenarët, përcaktimin e kostos dhe financimin e nevojave, krijimin e rregulloreve dhe organizmin në çdo fazë të menaxhimit të mbetjeve, nga gjenerimi i mbetjeve deri tek disponimi final i tyre. | * Nëpunësit e NJQV që merren me shërbimet publike * Këshillat bashkiakë vendorë dhe vendim-marrësit, * Stafi administrative dhe planifikuesit, * kontraktorët * aktorët e ndryshëm si për shembull Agjencitë Rajonale Mjedisore * Ministria e Mjedisit | 1. Faqja e internetit e dldp 2. Eventet kombëtare (konferenca, seminare ose tavolina të rrumbullakta). 3. Trajnime kombëtare me SHSHAP 4. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere) 5. Takimet e QK 6. Zyra e dldp (si ambjent) |
| Udhëzimet e konsoliduara për koston e mbetjeve të ngurta dhe llogaritjen e tarifës | Këto udhëzime përfaqësojnë një qasje të konsoliduar për menaxhimin financiar të shërbimit të mbetjeve të ngurta, e cile përbën një burim të mire për punonjësit në nivel kombëtar, rajonal dhe lokal në Shqipëri. Ajo zhvillohet si një mjet praktik dhe i gatshëm për t’u përdorur duke siguruar njohuri profesionale dhe teknike për përdoruesin final.  Qeveria kombëtare ka përgatitur **nj**ë akt nën-ligjor për t’ia rekomanduar të gjitha bashkive në të gjithë vendin **q**ë ta përdorin një metodologji të tillë për llogaritjen e kostos dhe tarifës. | * Punonjësit e NJQV që merren me shërbimet publike * Këshillat bashkiakë vendorë dhe vendim-marrësit, * Stafi administrative dhe planifikuesit, * kontraktorët * aktorët e ndryshëm si Agjencitë Rajonale Mjedisore * Ministria e Mjedisit | 1. Faqja e internetit e dldp  2. Eventet kombëtare (konferenca, seminare ose tavolina të rrumbullakta).  3. Trajnime kombëtare me SHSHAP  4. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere)  5. Takimet e QK  6. Zyra e dldp (si ambjent) |
| Manuali për kompostimin në komunitet | Për Shqipërinë një nga sfidat që mbetet është disponimi i atyre mbetjeve që mund të riciklohen apo ripërdoren. Një nga këto trende është mbetjet organike dhe mbetjet e gjelbërta për zonat rurale. Kompostimi është një process i cili kohët e fundit shihet më shumë si një menaxhim natural, shumë pozitiv për pasurimin e tokës dhe për të trajtuar problemin e humbjeve, erozionit dhe reduktimit të impaktit negativ në mjedis për shkak të praktikës së gjerë të përdorimit të tokës në dekadat e mëparshme. Prodhuesit dhe përdoruesit e kompostos gjejnë në këtë manual informacione se çfarë është komposto dhe cilat janë benefitet e aplikimit të tij. Ai tregon metodat dhe teknologjinë e kompostimit dhe si të trajtohet qendrueshmëria mjedisore dhe problemet e të ndryshme me të cilat mund të përballen fermerët. | * Punonjësit e NJQV që merren me shërbimet publike * lKomunitetet lokale, * kontraktorët * aktorët e ndryshëm si Agjencitë Rajonale Mjedisore | 1. Faqja e internetit e dldp 2. Trajnime kombëtare me SHSHAP   3. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere)  4. Takimet e QK |
| Treguesit e krahasimit për shërbimin e mbetjeve urbane | Ky dokument drejton zhvillimin e planifikimit bazuar në synime të vetë-mjaftueshme dhe synime të përballueshme dhe si të vendosen dhe maten treguesit e performancës. Ai mbështet procesin e planifikimit duke bazuar progresin në shifra konkrete (bazë gjithpërfshirëse) të cilat maten bazuar në një sërë treguesish të përzgjedhur për realitetin e Bashkive shqiptare. Më tej ai jep dhe metodologjinë se si të projektohet shërbimi bazuar në tre qasje të ndryshme duke përdorur treguesit për të ballafaquar rezultatet me konceptet e vetë-mjaftueshmërisë dhe përballueshmërisë. Ai ndihmon hartuesin e planit për të kuptuar kufizimet e zhvillimit ekonomik vendor dhe kapacitetet financiare për vendosjen e objektivave dhe treguesve të planit. | * Punonjësit e NJQV që merren me shërbimet publike * Stafi administrative dhe planifikuesit, * Aktorët e ndryshëm si Ministria e Mjedisit. Agjencia Kombëtare e Mjedisit apo organe të tjera rregullatore në nivelin rajonal apo kombëtar | 1. Faqja e internetit e dldp  2. Trajnime kombëtare me SHSHAP  3. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere)  4. Takimet e QK |
| Riciklimi | Bashkia organizoi “Kampionatin e riciklimit”, ku studentët konkuruan jo vetëm për aftësitë sportive të tyre, por dhe pë sasinë e mbetjeve të riciklueshme që u grumbullua. Bazuar në një experience të tillë, dldp realizoi një studim fizibiliteti për zhvillimin e një Kampionati të qendrueshëm Riciklimi në shkollat fillore dhe ato **t**ë mesme **n**ë 5 Qarqe në Shqipëri.  Qëllimi i studimit ishte të vendosej fizibiliteti i kampionatit, identifikimi i aktorëve potencialë të përfshirë, gadishmëria e shumë organeve shqiptare për të marrë pjesë, interesin privat dhe publik, qytetet potenciale që do të përfshihen në skemë, plani logjistik dhe menaxhimi monetar, si dhe parashikimet financiare mes shumë elementeve të tjera. | * Punonjësit e NJQV që merren me shërbimet publike * lKomunitetet lokale, * kontraktorët * aktorët e ndryshëm si Agjencitë Rajonale Mjedisore | 1. Faqja e internetit e dldp  2. Eventet kombëtare (konferenca, seminare ose tavolina të rrumbullakta).  3. Trajnime kombëtare me SHSHAP  4. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere)  5. Takimet e QK  6. Zyra e dldp (si ambjent) |
| Plani i menaxhimit të vend-depozitimit dhe eksperienca | Rehabilitimi i vend-depozitimeve aktuale kërkojnë zhvillimi ekstra të infrastructures për mbrojtjen e mjedisit dhe mbrojtjen e shëndetit. Kërkon gjithashtu dhe menaxhim të brendshëm për të zgjatur jetën e vend-depozitimit. Në Shqipëri rehabilitimi i këtyre vend-depozitimeve pritet të përballet me probleme të mëdha në lidhje me legjislacionin aktual.  Bazuar në rekomandimet e dldp, Ministria e Mjedisit është angazhuar për të gjetur një zgjidhje për rehabilitimin e “vend-depozitimeve historike” dhe të ndërmarri hapat e nevojshme për të ndryshuar legjislacionin për të pranuar vend-depozitimet e rregulluara;kontrolluara. Një vend i kontrolluar është një vend-depozitim jo i strukturuar ku përmirësimi kryhet mbi aspektet operacionale dhe menaxhuese më tepër se sa mbi lehtësitë apo kushtet strukturore, që nga ana tjetër do të kërkonin investime të konsiderueshme. | * Punonjësit e NJQV që merren me shërbimet publike * lKomunitetet lokale, * kontraktorët * aktorët e ndryshëm si Agjencitë Rajonale Mjedisore | 1. Aktivitetet e dldp në nivelin rajonal dhe vendor (procesi i planifikimit të MMN në bashkitë partnere)  2. Takimet e QK |

**E-qeverisja**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titulli i dokumentit** | **Përshkrim i shkurtër** | **Grupi i synuar** | **Strategjia e shpërndarjes/disponueshmërisë** |
| Kurrikula për shërbimin administrative për modelin IOSSH | Kurrikula është projektuar bazuar tek filozofia e sigurimit të shërbimit OSSH. Komponenti kryesor i kësaj kurrikule janë procedurat administrative bazuar në modelin IOSSH të zbatuar nga dldp, e cila ka kryer një process të gjerë konsultimi dhe ka rezultuar në një sere shërbimesh administrative. | Të gjitha nivelet e administrates së NJQV të cilat kanë detyrime dhe përgjegjësi që lidhen me dhënien e shërbimit. | Një program kombëtar trajnimi do të organizohet nga dldp, në bashkëpunim me Shkollën Shqiptare të Administratës Publike (SHSHAP). Programi i trainimit do të synojë nivelin e lartë të menaxhimit të 61 NJQV brenda 2017. |
| Manual i Sistemit të administratorëve për e-shërbimet | Dldp ka zbatuar një sistem programesh kompjuterike të OSSH të integruara, i cili është pjesë e modelit. Administrimi dhe monitorimi i Sistemit. Manuali përshkruan të gjitha hapat e proceseve, dhe shërben si një mjet ndihmese për dizenjimin e e-shërbimet pa pasur nevojë për programimin e programeve kompjuterike. | Administratorët IT të NJQV partnere të cilat kanë/do të zbatojnë sistemin e integruar të OSSh. | Manuali i administratorëve të sistemit jepet nëpërmjet procesit të të mësuarit të administratorëve IT të NJQV të cilët kanë zbatuar sistemin. E **nj**ëjta qasje do të ndiqet edhe me 2 NJQV të reja të cilat po zbatojnë modelin nëpërmjet Fondit Grant të dldp. |
| Metodologjia për shërbimet e procedurave administrative nga alokimi i funksionit të ri | Modeli i iOSSh zbatuar nga dldp ka zhvilluar metodologjinë e identifikimit të shërbimit administrative dhe ka dizenjuar procesin e rrjedhës së punës që duhet të zbatojë administrata vendore. Procesi i mësipërm bazohet në një kuadër ligjor të validuar i cili rregullon funksionet e njësive të qeverisjes vendore | Shefat e zyrave/departamenteve të të gjitha NJQV të cilat kanë përgjegjësitë për alokimin e funksioneve të reja.  Punonjësit e IOSSH që përgjigjen për shërbimet administrative nga alokimi i funksioneve të reja | Kjo metodologji do të jetë pjesë e kurrikulës së re për shërbimet administrative dhe do të jetë pjesë e programit të kurrikulës së trajnimit për 61 NJQV në 2017. |

## Përgjigjjet e anketimit të pjesmarrësve në trajnimit të dldp

Në nëntor 2016, u anketuan 72 pjesmarrës në tre trajnime të ndryshme të dldp në lidhje me iniciativën e zhvillimit të kapacitetit të dldp. Më poshtë janë disa pjesë të shkëputura nga përgjigjjet.

Sa kohë keni në funksionin tuaj aktual? Dhe sa kohë keni qenë partner i dldp? (Vini re: 0 tregon që ky trajnim është ndërveprimi i tyre i pare me dldp).

Figura 3: Vitet e partneritetit të dldp kundrejt viteve në funksionin aktual

TabeLA 3: Anketimi i pjesmarrësve të trajnimit të dldp

| **Pyetjet** | **P**ë**rgjigjjet** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dakort | Pjesërisht dakort | Pjesërisht jo dakort | Nuk jam dakort | Nuk e di | Jo e vlefshme |
| **Mbi njohuritë dhe aftësitë e zhvilluara** | | | | | | |
| Kam lexuar **nj**ë produkt të njohurive të dldp | 68 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Produktet e njohurive të dldp më kanë dhënë informacion të dobishëm për kryerjen e detyrave të mia profesionale. | 63 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Produktet e njohurive të dldp janë të qarta dhe të lehta pr t’u kuptuar. | 61 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kam ndarë produktet e njohurive të dldp me kolegët e mi. | 51 | 19 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Produktet e njohurive të dldp kanë informuar apo më kanë ndihmuar të ndryshoj **mënyr**ën si e bëj punën time. | 59 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Produktet e njohurive të dldp kontriubojnë që bashkitë të kenë një performance më të mirë. | 65 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Mbi transfertat e njohurive dhe aftësive të fituara** | | | | | | |
| *Trajnime kombëtare* | | | | | | |
| Kam marrë pjesë në një trajnim të dldp. | 68 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Trajnimet e dldp më kanë dhënë informacionin e dobishëm për zbatimin e detyrave të mia profesionale. | 65 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Trajnimet e dldp janë të qarta dhe të lehta për t’u kuptuar. | 61 | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Kam ndarë me kolegët e tjerë atë që kam mësuar tek trajnimet e dldp. | 49 | 20 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Trajnimet e dldp më kanë informuar dhe ndihmuar të ndryshoj mënyrë si kryej punën time. | 63 | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Trajnimet e Dldp kontribojnë në ndihmesën e bashkive të kenë një performance më të mirë. | 62 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| *Për eventet/platformat kombëtare* | | | | | | |
| Kam marrë pjesë në një event kombëtar të dldp. | 67 | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 |
| Eventet kombëtare të dldp më kanë dhënë informacion të dobishëm për kryerjen e detyrave të mia profesionale. | 55 | 13 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| Eventet kombëtare të dldp më kanë dhënë informacionin që është i qartë dhe i lehtë për t’u kuptuar. | 58 | 9 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| I kam ndarë me kolegët e mi ato çkam mësuar në eventet kombëtare të dldp. | 45 | 21 | 0 | 0 | 4 | 2 |
| Eventet kombëtare të dldp më kanë infiormuar dhe ndihmuar të ndryshoj mënyrën si kryej punën time. | 58 | 10 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| Eventet kombëtare të dldp kontrubojnë në ndihmesën e bashkive për të pasur një performance më të mirë. | 63 | 6 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| *Eventet nd*ërkombëtare *(ture studimore)* | | | | | | |
| Kam marrë pjesë në eventet ndërkombëtare të dldp (d.m. një tur studimore). | 51 | 2 | 0 | 5 | 11 | 3 |
| Eventet ndërkombëtare të dldp më kanë dhënë informacion të dobishëm për kryerjen e detyrave të mia profesionale. | 53 | 5 | 0 | 3 | 9 | 2 |
| Eventet ndërkombëtare të dldp më japin informacione që janëtë qarta dhe të thjeshta për t’u kuptuar. | 56 | 3 | 0 | 3 | 9 | 1 |
| Kam ndarë me kolegët e tjerë çfarë kam mësuar në një event ndërkombëtar të dldp. | 50 | 6 | 0 | 3 | 9 | 4 |
| Eventet ndërkombëtare të dldp më kanë informuar dhe ndihmuar të ndryshoj mënyrën se si kryej punën time. | 52 | 6 | 0 | 3 | 9 | 2 |
| Eventet ndërkombëtare të dldp kanë kontribuar në ndihmesën e bashkive që të kenë një performance më të mirë. | 55 | 3 | 0 | 3 | 9 | 2 |
| **Mbi komunikimin e njohurive dhe aftësive të përftuara** | | | | | | |
| *Gazeta* | | | | | | |
| E kam lexuar gazetën e dldp. |  |  |  |  |  |  |
| Gazeta e dldp më ka siguruar informacion të dobishëm për realizimin e detyrave të mija profesionale. | 51 | 15 | 1 | 0 | 5 | 0 |
| Gazeta e dldp më ka dhënë informacion që është i qartë e i lehtë për t’u kuptuar. | 53 | 16 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| E kam ndarë me kolegët e tjerë gazetën e dldp. | 59 | 10 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| *Faqja e internetit (www.dldp.al)* | | | | | | |
| Kam akses në faqen e internetit të dldp. | 64 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Faqja e internetit e dldp më ka dhënë informacion të dobishëm për kryerjen e detyrave të mija profesionale. | 61 | 9 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Faqja e internetit e dldp më ka dhënë informacion të qartë e të lehtë për t’u kuptuar. | 64 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| E kam ndarë me kolegët linkun e faqes së internetit të gazetës të dldp. | 51 | 15 | 0 | 1 | 3 | 2 |
| *Platforma e menaxhimit t*ë *E-njohurive (www.dldp.al/km)* | | | | | | |
| Kam akses në platformën e dldp e-MNJ. | 52 | 10 | 0 | 3 | 7 | 0 |
| Platforma e dldp e-MNJ më ka dhënë informacion të dobishëm pvr kryerjen e detyrave të mia profesionale. | 52 | 9 | 0 | 3 | 8 | 0 |
| Platforma e dldp e-MNJ jep informacion të qartë dhe të lehtë për t’u kuptuar. | 55 | 7 | 0 | 2 | 8 | 0 |
| Kam ndarë me kolegët e tjerë linkun e internetit të gazetës së dldp platformën e-MNJ. | 47 | 15 | 0 | 3 | 7 | 0 |

*Ka komente apo sugjerime? (Përgjigjjet janë përkthyer nga dldp)*

* Trajnime shumë cilësore dhe të dobishme. Më kanë ndihmuar shumë.
* Duhet të biem dakort për trajnimin dhe duhet të jetë në funksion të rolit tonë
* Punë profesionale, dhe mire për mbajtjen e kontakteve
* Trajnimet më kanë ndihmuar shumë në punën time dhe jam shumë i interesuar për të marrë pjesë në aktivitete të tjera që lidhen me mjedisin
* Duhet të organizojë më shumë ture studimore për të njohur eksperiencën zviceriane
* Gjithë informacioni nga dldp është i qartë dhe i kuptueshëm
* Informacion i dobishëm dhe mundësi për të ndarë me bashkitë e tjera
* Të gëzuar që mund të bashkëpunojmë me ju dhe të vazhdojmë në të ardhmen
* Trajnime të dobishme
* Kjo kurrikul trajnimi duhet të unifikohet me qëllim që t’i rezistojë ndryshimeve të kohës
* Trajnim shumë i dobishëm në të gjitha nivelet
* Shumë i kënaqur me bashkëpunimin me dldp dhe shpresoj të vazhdojë për të mirën e bashkive që të kenë arritje të mira
* Shumë i kënaqur me këtë experiencë të parë
* Shumë i dobishëm dhe i përdorshëm, shpresoj që dldp tëvazhdojë për shumë vite
* I kënaqur që mund të jem pjesë e trajnimeve të dldp
* Për të patur më shumë aktivitete kombëtare me ministritrë e linjës dhe nivelin local dhe ndërtimi i platformës së komunikimit ndërmjet këtyre dy niveleve
* Sugjerojmë përfshirjen e institucioneve kombëtare dhe atyre lokale. Dhe këta njerëz duhet të jenë nga institucionet kombëtare
* Mbështet politikën kombëtare për shërbimet. Ekspertët e dldp duhet të bashkëpunojnë me ekspertët e NJQV për zbatimin e metodologjive më të mira.
* Informacion i qartë dhe i dobishëm, ndarja e eksperiencave të suksesshme, qasja e duhur për të përcaktuar satandardet e bëjnë dldp një partner strategjik për bashkitë
* Është mire të jesh pjesë e kësaj
* Asistencë konstruktive dhe experience e mirë. I interesuar për trajnimet e tjera
* Duhet të ketë trajnime më shpesh sepse mësojmë më shumë
* Këto trajnime rrisin zhvillimin tone profesional. Faqja e internetit të dldp më jep informacion, dokumente, metoda etj.
* Zgjerimi i trajnimeve në fusha të tjera
* Organizimi i trajnimeve për shërbimet publike në Zyrat tatimore dhe zhvillimit territorial
* Trainimet janë të dobishme. Duhet që gjithashtu të organizohen me drejtoritë e tjera
* Duhet të bashkëpunojnë më shumë me NJQV në Jug të Shqipërisë
* Trajnime **t**ë dobishme dhe shumë të përdorshme për punën tonë
* Shumë të dobishme
* Trajnime shumë të mira
* Çdo informacion i dobishëm duhet të dërgohet me anë të internetit
* Dldp është më e mira
* Të ndihmojë nivelin vendor dhe të jetë praktike
* Të vazhdojë me trajnime të tilla
* Trajnime të dobishme
* Studimet duhet të jenë më të lidhura me problemet dhe kontekstin aktual tëvendit tonë
* Puna e dobishme e dldp. Është e domosdoshme për të zgjeruar punën e tyre në bashkitë e Jugut të Shqipërisë.

1. Shiko Byrne, Sarah (2017) Learning and Knowledge Sharing in DLDP: Review and Outlook, Helvetas. [↑](#footnote-ref-3)
2. Faza e daljes së Dldp është nga janari 2018 deri në mesin e 2019. [↑](#footnote-ref-4)
3. Fose më shumë informacion, lutemi shikoni rastin studimor Karakaçi, V. dhe Byrne, S. (2016) “Ndarja e njohurive si pjesë e rolit të politikës së dldp në zhvillimin e një ligji të ri për financat e qeverisjes vendore në Shqipëri” [↑](#footnote-ref-5)
4. Vini re që lista e produkteve të mundshme është një version I adaptuar e listës që gjendet tek Tsui, Hearn and Young (2014). [↑](#footnote-ref-6)
5. Shiko Karakaçi and Byrne (2017). [↑](#footnote-ref-7)
6. See Shapo etal (2016). [↑](#footnote-ref-8)
7. See results of questionnaire (in the annex) [↑](#footnote-ref-9)
8. Karakaçi, V. and Byrne, S. (2016) Brokering Knowledge got Policy: a case study on dldlp’s role in drafting a new law on local government finance in Albania. [↑](#footnote-ref-10)
9. Law 115/2014 “On the territorial and administrative division of local government units in the Republic of Albania” [↑](#footnote-ref-11)
10. DCM no. 686, dated 22.11.2017 “For approval of Territorial Planning Regulation” [↑](#footnote-ref-12)